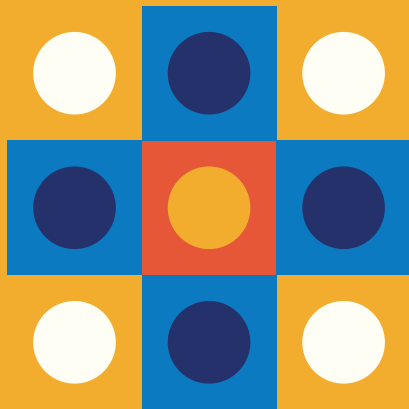
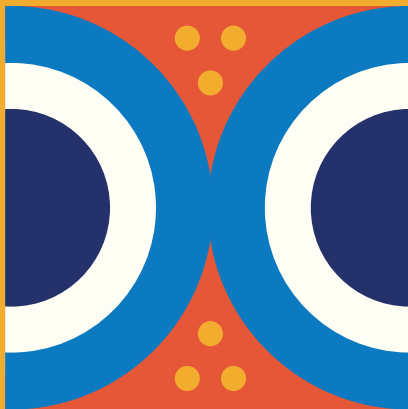


Proyectos Innovadores de Gobierno Abierto

# Promoviendo un ecosistema de Gobierno Abierto en Belice



**Primera edición: 2019**

Contenidos y edición, The Trust for the Americas:

Rodrigo Iriani

Henry Wade

Audrey Robin

Quimey Del Rio Zabala

Diseño & creatividad: Marco A. Ortega Vega

Portada: Marco A. Ortega Vega

Especial agradecimiento a Mike Mora, Starret Greene, Mariana Oquendo, Manuel Matiz, Javier Monterroso, Patricia Martinez, Cristina Moreno, Maria Luisa Pulido, Carlos Escalante y Keidy Palomino, quienes fueron parte activa de este proyecto.

**Prohibida la reproducción total o parcial de este libro sin la autorización expresa y por escrito de The Trust for the Americas**

Fecha de aparición, September 2019.

Promoviendo un ecosistema de Gobierno Abierto en Belice



# 06

---

Sobre Nosotros

# 07

---

Descripción  
del proyecto

# 22

---

Creando y fomentando  
un ambiente para la  
prevención de la violencia  
contra la mujer

# 26

---

PING

# 10

---

¿A qué le llamamos  
Gobierno Abierto?

# 11

---

¿A qué nos referimos  
con Datos Abiertos?

# 30

---

501 Bus

# 34

---

Mejorando el acceso de  
grupos de interés a los datos  
de la gestión de recursos  
pesqueros a través de  
servicios electrónicos

# 12

---

Fondo de  
Financiamiento a  
proyectos de  
Gobierno Abierto

# 14

---

BAVIA en línea,  
Sistema Nacional de  
Registro y Página Web  
Integrado

# 42

---

Sistema de aplicación  
de estadísticas vitales

# 38

---

Mejora del rendimiento  
de la producción de  
cultivos mediante el  
uso de prácticas de  
agricultura con uso  
inteligente del clima

# 18

---

Desarrollo de un rastreador  
en línea para facilitar el  
acceso público a información  
sobre cambios de políticas  
o legislación

## Sobre Nosotros

The Trust for the Americas es una organización sin fines de lucro afiliada a la Organización de Estados Americanos (OEA). Su misión es la de promover alianzas para la inclusión social y económica en Latinoamérica y el Caribe. Establecida en 1997, el Trust ha trabajado para promover alianzas entre sociedad civil, el sector público y privado, especializándose en el desarrollo de capacidades locales para enfrentar las necesidades sociales, económicas y políticas más urgentes. Para ello, el Trust ha implementado una amplia gama de proyectos de desarrollo social, económico y político en 23 países a lo largo de Latinoamérica y el Caribe, en áreas de oportunidades económicas y educacionales, seguridad ciudadana, buena gobernanza, democracia, innovación y derechos humanos. Su extensa experiencia ha posicionado al Trust como uno de los actores clave en los esfuerzos por superar las asimetrías en la región; y su afiliación a la Organización de Estados Americanos, ha demostrado ser un activo único cuando se trata de navegar en complejos y difíciles contextos políticos. El Trust tiene representación legal en Washington D.C., Colombia y Canadá.

## Descripción del proyecto

El Proyecto **“Promoviendo un Ecosistema de Gobierno Abierto en Belice”**, estableció las bases para el desarrollo de políticas de Gobierno Abierto, la promoción del acceso a la información y datos abiertos, políticas de transparencia y promoción de la participación ciudadana. Con el financiamiento de la Embajada de Estados Unidos en Belmopan, el proyecto implementado por The Trust for the Americas y la Organización de Estados Americanos (OEA), aportó significativamente en la capitalización de recursos y redes entre gobierno, sector privado y sociedad civil, fomentando una colaboración para trabajar conjuntamente en mejorar, expandir, o complementar la prestación de servicios gubernamentales (particularmente a poblaciones vulnerables); y para promover mejoras en la transparencia de los procesos gubernamentales. El objetivo de este proyecto fue el de establecer un ecosistema de Gobierno Abierto que conduzca a una mejor calidad y mayor cobertura de servicios gubernamentales en Belice, resultando en una mejoría en la seguridad pública y la gobernanza. Los elementos del proyecto también sirvieron para sensibilizar a las autoridades nacionales sobre la importancia y beneficios de unirse a las plataformas internacionales de Gobierno Abierto.

Los tres objetivos del proyecto son:

- **Reforzar las iniciativas existentes de gobierno electrónico para garantizar el acceso público a la información y la prestación efectiva de servicios.**

A través de una serie de talleres para el desarrollo de capacidades para funcionarios gubernamentales, el Trust brindó experiencia técnica para compartir las mejores prácticas y estándares internacionales para el gobierno electrónico, para el desarrollo de sitios web fáciles de usar, para la apertura de datos públicos a los ciudadanos y para el cumplimiento de las regulaciones u otros marcos legales relevantes.

- **Fortalecer las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil para participar en coaliciones y abogar por la mejora de los servicios gubernamentales.**

En el marco del Proyecto de Gobierno Abierto, el Trust facilitó talleres de desarrollo de capacidades, dirigidos por expertos técnicos, para entrenar a una amplia gama de grupos de la sociedad civil, medios de comunicación, ONGs, instituciones académicas, sector privado y sindicatos; para empoderar organizaciones para ejercer una mejor abogacía y construir relaciones sólidas con instituciones gubernamentales para exigir un mayor grado de transparencia y responsabilidad.

- **Promover la colaboración efectiva entre el gobierno y la sociedad civil a través de procesos de construcción de coaliciones y mini-subvenciones para la innovación social.**

A través de éste importante proceso, el Trust proveyó con fondos de financiamiento de USD \$5.000.00 a cada uno, a ocho (8) equipos con los mejores proyectos innovadores diseñados para promover colaboración entre actores de la sociedad civil y el sector público. El objetivo fue mejorar los servicios gubernamentales y proveer soluciones innovadoras para desafíos locales. Las temáticas abarcaron datos abiertos, participación ciudadana, transparencia y tecnología, acceso a información pública y apertura de gobierno a nivel municipal.

*El Trust implementó éste proyecto con el apoyo técnico de especialistas de la OEA, expertos y socios regionales que trabajan en transparencia, rendición de cuentas, tecnología, innovación y participación ciudadana. El componente de fondos de financiamiento a proyectos innovadores potenció las capacidades de gran parte de las organizaciones de la sociedad civil y el sector público para afrontarse a los desafíos locales.*

# ¿A qué le llamamos Gobierno Abierto?

**Gobierno Abierto es el conjunto de mecanismos y estrategias que contribuyen a la gobernanza pública y al buen gobierno.** Basado en los pilares de transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación, se centra e incluye a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, así como en la formulación e implementación de políticas públicas, para fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo. Es la plataforma que ofrece a la ciudadanía herramientas y medios para involucrarse en el proceso de toma de decisiones. Éstos procesos utilizan plataformas de Tecnología de la Información y de la Comunicación (TICs) para acercar al gobierno a su población a través de mejoras en los servicios de gobierno.

El proceso de apertura de gobierno en Belice nace a partir del reconocimiento de la necesidad de reforzar los procesos de transparencia y responsabilidad gubernamental, optimizar el uso de datos y mejorar los servicios básicos; a través de la inclusión de representantes de diferentes sectores. Para esto, el Gobierno de Belice, a través de la Oficina Central de Tecnología de la Información (CITO en inglés) y el Ministerio de Finanzas y Desarrollo Económico, ha contratado los servicios de la Unión Caribeña de Telecomunicaciones (CTU en inglés) para diseñar una política, estrategia y plan de acción nacional de gobierno electrónico, para aprovechar el potencial de las TICs como motor para la transformación social y económica.

# ¿A qué nos referimos con Datos Abiertos?

Datos Abiertos son datos disponibles en línea, sin procesar, en formato abierto, neutral e interoperable; que permiten su uso y reúso, están disponibles para su descarga en forma completa, sin costo ni requisitos de registro y procesable en computadora; puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.

La Carta Internacional de Datos Abiertos brinda los principios sobre los que se rigen las iniciativas de los Datos Abiertos, además de recursos para su implementación.



Los conceptos de Datos Abiertos responden a tópicos de diversa índole. Contenidos en las guías del Open Data Institute.

**Los principales beneficios de la apertura de datos son:**

- Mejor toma de decisiones para los sectores público, privado y social.
- Prestación de servicios públicos más rápida, innovadora y eficiente.
- Mayor rendición de cuentas del gobierno y una mayor confianza pública.
- Empoderamiento de la población y la sociedad civil.
- Mayor participación y compromiso del público.
- Espíritu emprendedor e innovación social.

Ya que las iniciativas de Gobierno Abierto y Datos Abiertos son relativamente conceptos nuevos a nivel local en Belice, el entrenamiento estuvo enfocado en proveer una fundación sólida sobre conceptos, usos, mejores prácticas e identificar los beneficios de políticas de Gobierno Abierto y Datos Abiertos implementadas en Centroamérica y el Caribe.

# Fondo de Financiamiento a proyectos de Gobierno Abierto

El fondo de financiamiento no reembolsable tiene por objetivo auspiciar la participación de la sociedad civil en la implementación de proyectos específicos bajo los principios del gobierno abierto (transparencia, colaboración y participación ciudadana), que mejoren los servicios municipales.

Estos fondos de financiamiento tienen el propósito de incentivar iniciativas que promuevan colaboración entre la sociedad civil y el gobierno, proveer soluciones innovadoras y de alto impacto para servicios públicos o necesidades identificadas en cada distrito. Las iniciativas financiadas fueron propuestas por organizaciones sociales de Belice en alianza con instituciones gubernamentales.

Acorde a la tendencia mundial, se pretende impulsar iniciativas vinculadas al fomento de la colaboración entre sociedad civil y el gobierno para proveer soluciones innovadoras y de alto impacto a necesidades identificadas en cada Municipalidad, que demuestren concretamente los beneficios y oportunidades que representa la apertura gubernamental.



# BAVIA en línea, Sistema Nacional de Registro y Página Web Integrado

## BAVIA – Instituto Nacional de Cultura e Historia

La Asociación de la Industria Audio Visual de Belice (BAVIA en inglés) es una asociación de profesionales y colaboradores que proveen servicios a la industria de la producción audiovisual de Belice; con la misión de establecer, y mantener vibrante y reconocida internacionalmente a la industria audiovisual de Belice.

### Problemática identificada

Se ha identificado la necesidad de acercar la brecha y fortalecer los procesos dentro de la institución gubernamental responsable del desarrollo y crecimiento del sector cinematográfico y audiovisual. Específicamente, la carencia de un sistema funcional de registro en línea, una base de datos del directorio nacional de proveedores de servicios en línea de gobierno abierto y desarticulación comunicacional entre el Instituto Nacional de Cultura e Historia (NICH en inglés), productoras nacionales y proveedores.

### Descripción propuesta

**Nombre:** BAVIA en línea, Sistema Nacional de Registro y Página Web Integrado.

#### Objetivos:

**Desarrollar y lanzar** un portal web (y aplicación móvil), y un sistema de base de datos electrónico de registro y certificación, de proveedores de servicios de la industria filmográfica y audiovisual en Belice.

La plataforma integrada publicará registros de los proveedores de servicios, a la vez que proveerá información a partes interesadas y articulará a los miembros en el desarrollo de políticas y otros asuntos de gobernanza.

**Lugar:** Belize City, district of Belize, Belize.

**Población:** 57 169.

#### Entidades públicas involucradas:

- Instituto Nacional de la Cultura e Historia (NICH por sus siglas en inglés).
- Instituto de Artes Creativas (ICA por sus siglas en inglés).
- Unidad de Filme y Artes Mediáticas (FMAU por sus siglas en inglés).

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Uno de los principales logros fue la efectiva creación y adquisición del dominio web BAVIA.org, junto con la creación y lanzamiento del directorio de servicios en línea. Para ello, se gestionó la creación e implementación de la base de datos de los proveedores de servicios y potenciales partes interesadas. Otro de los principales hitos fue la oficialización de la alianza con el Instituto Nacional de la Cultura e Historia. Finalmente, se sostuvieron 9 reuniones, presenciales y virtuales, con el equipo de programadores para el desarrollo de la aplicación móvil. El Proyecto se implementó en los distritos de Belice, Stann Creek, Cayo, Toledo, Orange Walk y Corozal.

Como siguiente fase, se buscará atraer más usuarios al incorporar funcionalidades adicionales al sitio, y expandir la oferta de servicios. Adicionalmente, se está trabajando en la estrategia de sostenibilidad del mismo, a la vez que se buscan alianzas con inversionistas para la siguiente fase de desarrollo del sitio y de la base de datos.

**Beneficiarios directos:** 17 perfiles de usuarios creados a la fecha, y 75 perfiles en proceso de verificación.

**Beneficiarios indirectos:** A pesar de no contar con un número aproximado, a lo largo de la creación del sitio se han recibido muchas solicitudes de información e intenciones de involucrarse activamente.



### Historia de éxito

*Trabajar con el nuevo sitio web BAVIA.org no ha hecho más que abrir mi mundo de posibilidades a un umbral infinito. Actualmente estoy trabajando como Director de Fotografía y Operador de Cámara / Asistente de Cámara en el país de Belice. En Belice, el cine está en sus fases iniciales de ser competitivo con los mercados mundiales en lo que respecta al suministro de profesionales a la fuerza laboral en la industria. Comencé en este negocio hace unos 10 años como un aspirante a artista que intenta aprender más sobre las plataformas audiovisuales y cómo puedo encontrar mi nicho dentro de esta industria. Hasta ahora, ha sido una batalla cuesta arriba obtener primero el entrenamiento y la experiencia necesarios para ser competitivos, así como encontrar un centro de certificación reconocido a nivel local y global.*

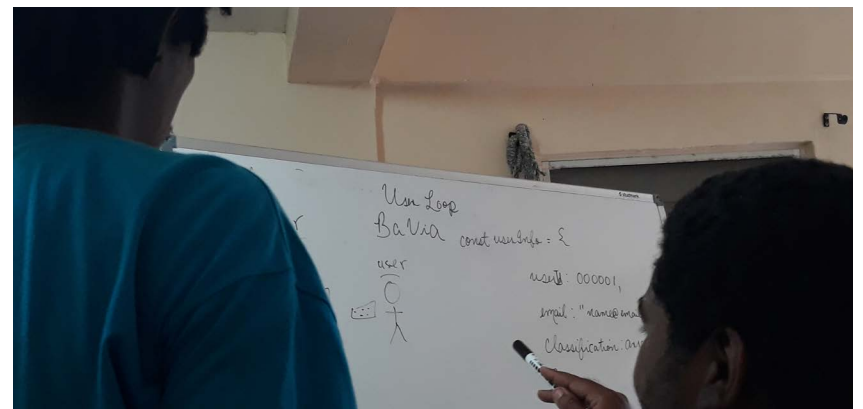
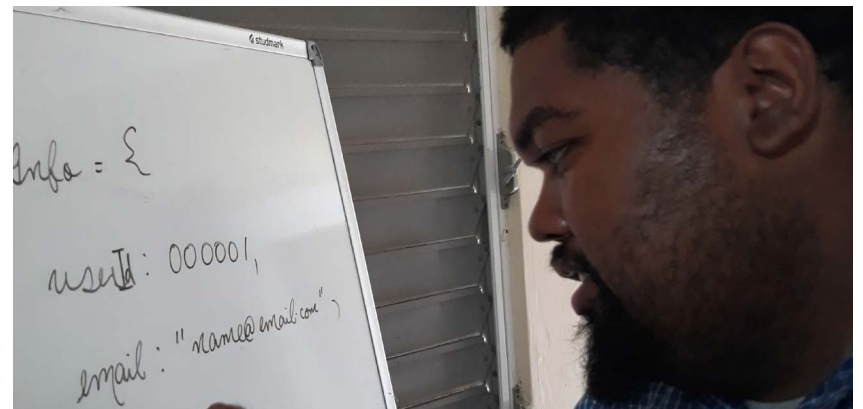
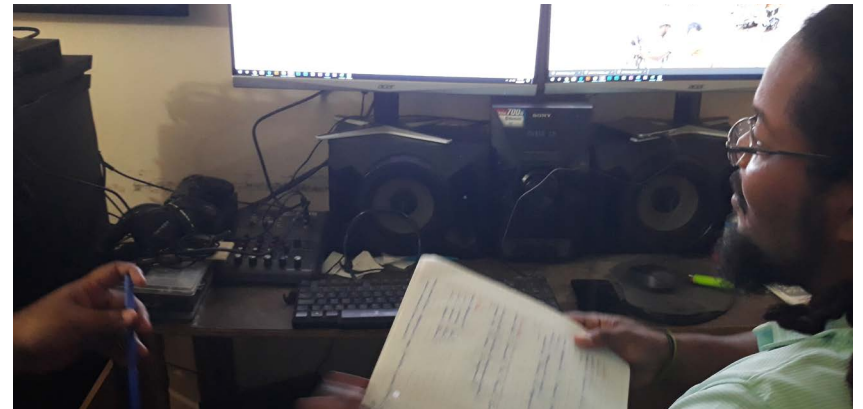
*Inmediatamente me quedé impresionado por la eficiencia de las fases de planificación de este sitio web. Era exactamente lo que necesitaba para dar el siguiente paso para poner mi experiencia a disposición de los clientes. La estética, las opciones fáciles de usar y el acceso exclusivo que brinda a los miembros me hicieron sentir parte de algo más grande que solo hacer videos. Ahora soy un miembro orgulloso de la comunidad BAVIA.org y continuaré alentando a aquellos que no se han registrado en BAVIA o simplemente quieren obtener su CV... ¡INSCRÍBASE HOY!*  
**Brady Young, camarógrafo.**



## Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



# Desarrollo de un rastreador en línea para facilitar el acceso público a información sobre cambios de políticas o legislación

Cámara de Industria y Comercio de Belice Departamento de Diálogo Público-Privado del Consejo

La Cámara de Comercio e Industria de Belice (BCCI en inglés) es la organización más grande de miembros del sector privado con sede en Belice, con el objetivo principal de fomentar el desarrollo social y económico a través del potenciamiento de todos los sectores de la industria, el comercio y los servicios.

## Problemática identificada

En Belice, la principal Fuente de información sobre cambios en la legislación es la Gaceta Oficial del Gobierno de Belice; la cual se proporciona con suscripciones pagas y sólo se encuentra en forma impresa. Adicionalmente, la información se encuentra en un formato primario, de forma que es posible que el ciudadano promedio no comprenda los contenidos, mermando su utilidad para el público en general y medios de comunicación.

## Descripción propuesta

### Nombre:

Desarrollo de un rastreador en línea para facilitar el acceso público a información sobre cambios de políticas o legislación.

### Objetivos:

Proveer un espacio centralizado donde empresarios y partes interesadas puedan estar al tanto de los cambios en las regulaciones y legislaciones que impactan el entorno empresarial, garantizando el acceso oportuno del público a la información.

Lugar: Ciudad de Belice, distrito de Belice, Belice.

Población: 374 681 habitantes.

### Entidades públicas involucradas:

- Departamento de Diálogo Público-Privado del Consejo de Desarrollo Económico.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Para la ejecución de éste proyecto, se logró establecer alianzas estratégicas con diversos actores clave, para el desarrollo de la página web. BCCI se alió con IdeaLabs, una compañía local, para el desarrollo de la infraestructura de la página. El sitio, requería cantidades sustanciales de contenido, de modo que se tomaron pasos para desarrollar el contenido de manera eficiente y se puedan llevar a cabo la construcción de la página de manera simultánea con la creación de contenido. Finalmente, se difundió la iniciativa con los miembros de la Cámara para que puedan beneficiarse de su funcionalidad.

A futuro, se incorporará una herramienta de análisis que ofrece informes detallados del impacto que los cambios de políticas tienen sobre la actividad empresarial.

**Beneficiarios directos:** No se registraron métricas.

**Beneficiarios indirectos:** No se registraron métricas.



## Historia de éxito

*"El rastreador de políticas me ha sido muy útil para mi trabajo como abogada. Me mantiene actualizada sobre los cambios en la legislatura."*

Marissa Longsworth, abogada.

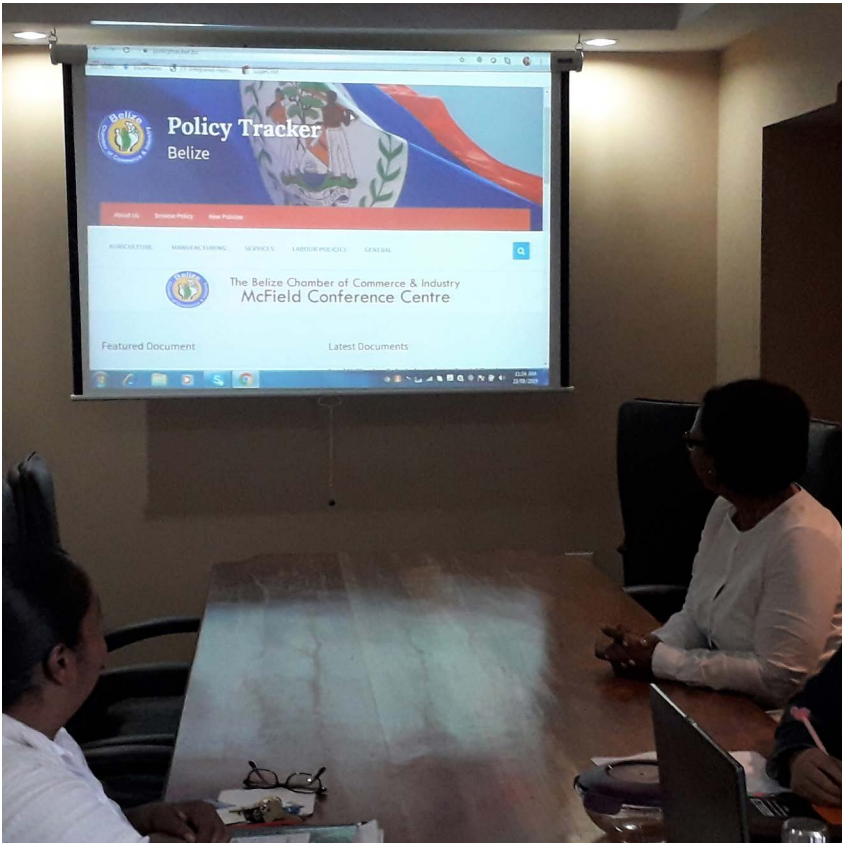
# Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



Plataforma



# Creando y fomentando un ambiente para la prevención de la violencia contra la mujer

## Fundación para el Desarrollo Infantil (CDF en inglés) – Ministerio de Educación y Unidad de Policía Comunitaria contra la mujer

CDF es una organización cristiana sin fines de lucro con la misión de establecer una respuesta comunitaria en Belice al abuso sexual infantil, la trata de personas y la explotación sexual comercial de niños; mediante asociaciones que brinden servicios de concientización pública, rescate, rehabilitación y capacitación a las víctimas y sus familias, así como a las partes interesadas y las organizaciones comunitarias que brindan atención.

### Problemática identificada

De acuerdo al Informe del 2014 del Relator Especial, sobre la trata y tráfico de personas, la colaboración que existe entre instancias de gobierno y organizaciones no gubernamentales para la detección y el proceso de denuncia de situaciones de trata y tráfico de personas es muy limitada; especialmente respecto a casos de mujeres y niños. Tanto los entornos escolares como comunitarios han demostrado tener capacidades limitadas a la hora de identificar y denunciar estas situaciones. Dejando en evidencia de que existe la necesidad de potenciar la colaboración entre organizaciones comunitarias y organizaciones gubernamentales para detectar y proporcionar mejores servicios de intervención.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Creando y habilitando un entorno para prevenir la violencia contra la mujer.

#### Objetivos:

Mejorar la coordinación entre Gobierno y Organizaciones No Gubernamentales en la detección y proceso de reportaje de casos de tráfico de personas y violencia contra la mujer, para asegurar efectiva intervención enfatizando la respuesta de los centros de víctimas y minimizando la corrupción y otros impedimentos para el acceso a justicia por parte de las víctimas.

**Lugar:** Belmopán, distrito de Cayo, Belice.

**Población:** 17 222 habitantes.

#### Entidades públicas involucradas:

- Departamento de Policía de Belice.
- Ministerio de Educación de Belice.
- Departamento de la Mujer.
- SHINE.
- BTB-BTIA.
- Líderes comunales.
- Concejo de Orange Walk Town.
- Departamento de Servicios Juveniles.
- Ministerio de Salud de Belice.
- Cruz Roja.
- Sugar Industry Association.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

A lo largo del proyecto, se desarrollaron 5 talleres en San Ignacio, Benque Viejo Del Carmen, Orange Walk, Belmopan y San Pedro; enfocados en las dinámicas de violencia contra la mujer y la presentación de un orden permanente para ser usada por el departamento de policía. Adicionalmente, se llevaron adelante también reuniones con altos mandos policiales, líderes comunales y otros participantes para la organización de logística, la planificación de actividades, el diseño y desarrollo de herramientas, y el plan de distribución. También, se discutieron estrategias de respuestas efectivas para casos que involucren alto riesgo de violencia doméstica, y se analizaron aquellas usadas en otros países.

Se desarrolló contenido para los talleres, actividades con la comunidad, herramientas y materiales de difusión (folletos y panfletos), herramientas de Monitoreo y Evaluación, herramientas de registro y para el protocolo de respuesta policial.

Es importante señalar que se contó con la participación de la comunidad gracias al establecimiento de alianzas con escuelas; donde se realizaron presentaciones a estudiantes y profesores sobre violencia doméstica y mecanismos de denuncia.

Adicionalmente se realizaron sesiones para el levantamiento de información sobre los principales desafíos a los que se enfrentan oficiales y para discutir los principales aspectos del protocolo propuesto. Finalmente, se fortaleció la capacidad institucional de la policía a través de un taller de 3 días y a través de herramientas desarrolladas específicamente para el proyecto: a) copias de la legislación en torno a violencia doméstica. b) copias del protocolo de respuesta de la policía, desarrollado por CDF. c) copia del poder y la rueda de control para asistir a oficiales de policía a identificar indicadores de violencia doméstica y presentaciones en formato digital sobre legislación sobre violencia doméstica, el impacto y estrategias efectivas de intervención.

## Beneficiarios directos: 357 (M: 246 / H:111)

**Beneficiarios indirectos:** 3,500 alcanzados a través de campañas en redes sociales, y programas comunitarios de concientización.



### Historia de éxito

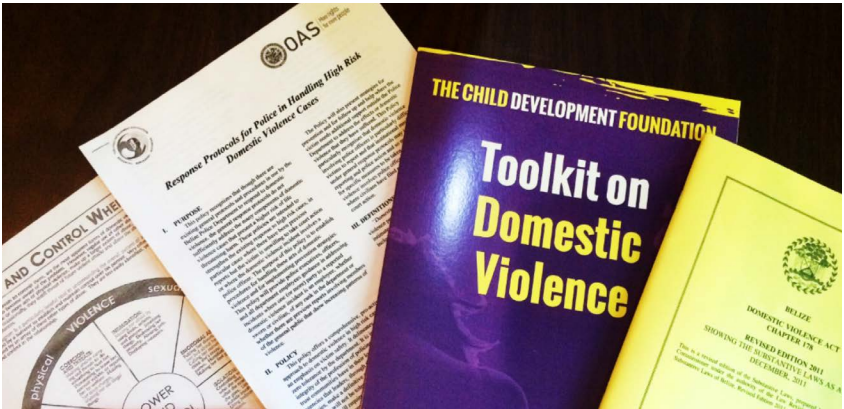
*"Me llamo Naomi Elijo, mujer policía, trabajo en Corozal, en la unidad de violencia doméstica. Atendí al entrenamiento, y fue una experiencia muy educativa para mí. A pesar de haber estado entrenada, en cada entrenamiento se aprende más. Creo que una vez que todos los cabos están atados en lo que respecta a los asuntos domésticos, todos vamos a ser beneficiados. En general, fue una sesión muy informativa y educativa y junto con mis colegas creemos que se debe generar aún más visibilidad."*

**Naomi Elijo, oficial de policía de la Unidad de Violencia Doméstica.**

# Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.





# PING

## Grupo Dot Slash del Corozal Junior College y Ministerio de Inversión y Comercio

El Corozal Junior College (CJC en inglés) es una unidad educativa que provee servicios de estudios post-secundarios a estudiantes de los distritos del norte. Dentro del CJC, Dot Slash es un grupo de estudiantes especializados en Ciencias de la Computación. El grupo es recipiente del Belice ICT Web Challenge realizado por el Ministerio de Comercio e Inversión.

### Problemática identificada

Se ha identificado que, la comunicación entre los gobiernos locales (municipios) y la población en general puede ser difícil e irregular en el mejor de los casos, debido a brechas comunicacionales que profundizan las problemáticas de gobernanza y disminuyen la participación ciudadana efectiva. Esto incide en el imaginario colectivo, reproduciendo la noción de que las municipalidades proveen servicios lentos, o directamente carecen de ellos. Adicionalmente, existe una sensación en la población de que sus ideas, sugerencias y demandas no son fácilmente y apropiadamente comunicadas a sus representantes, de manera oportuna y efectiva.

### Descripción propuesta

**Nombre:** PING.

**Objetivos:**

Construir y fortalecer la comunicación entre la población y sus gobiernos locales, mejorar la propagación de información relacionada a eventos, noticias, legislación y estadísticas; y obtener información de calidad de la población general respecto a cuestiones y peticiones para un mejor proceso en la toma de decisiones.

**Lugar:** Corozal Town, distrito de Corozal, Belice.

**Población:** 8800 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Ministerio de Inversión y Comercio.
- Concejo de Corozal.
- Concejo de Orange Walk Town.

### Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Para fortalecer la comunicación efectiva y eficiente entre la población y gobierno, se desarrolló la aplicación móvil (habilitada para iOS y Android), que brinda acceso a la población general, en tiempo real, a información relevante, a la vez que tiene un canal de comunicación directo e ininterrumpido con las instituciones responsables de la toma de decisiones de su comunidad.

Se construyó también un back office web, para el sencillo manejo de la plataforma, por parte de las municipalidades. Además, la aplicación web permite a los gobiernos locales enviar notificaciones de eventos, o de cualquier información relevante que quisieran difundir en tiempo real, a través de la aplicación móvil.



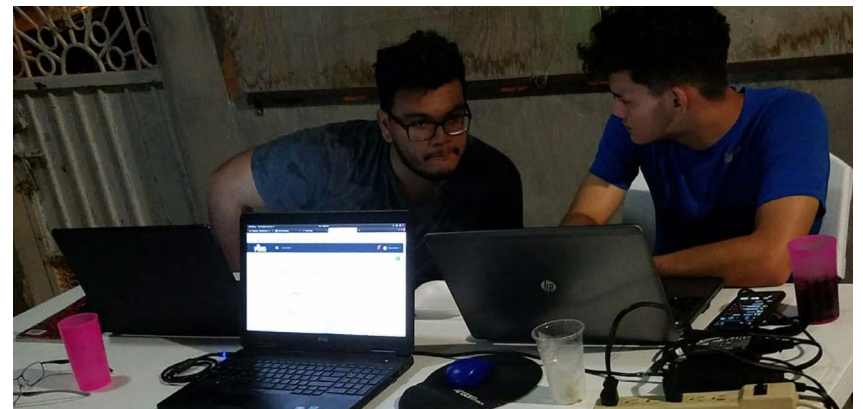
### Historia de éxito

*“Me encuentro muy entusiasmado de ver la realización de éste proyecto, porque puedo ver los beneficios potenciales que ofrecerá para mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad. El Concejo está también orgulloso de los estudiantes involucrados al Proyecto, lo que denota el talento que viene del norte de Belice.”* Rigo Vellos, Alcalde del Concejo de Corozal Town.

## Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



# 501 Bus

## Belize High School – Ministerio de Transporte de Belice

Belize High School (BHS en inglés) es una institución educativa que tiene el objetivo de propiciar en los estudiantes un amor por el aprendizaje, motivación por explorar entusiásticamente y convertirse en ciudadanos globales responsables. BHS brinda un ambiente donde los estudiantes son continuamente estimulados e inspirados donde las expectativas son altas, donde se alienta a los estudiantes a luchar siempre por lo mejor.

### Problemática identificada

El sistema de transporte público es ineficiente, erróneo y mal manejado por el departamento de tráfico. Esto significa que los usuarios no tienen acceso a información fidedigna, ni a un sistema estandarizado, que se encarga de mantener precios fijos, implementa mejoras al sistema de notificación de demoras y combate a la corrupción.

### Descripción propuesta

**Nombre:** 501 Bus.

**Objetivos:**

Crear una plataforma para que la ciudadanía pueda verificar los horarios del transporte público en una aplicación móvil, además de permitir a las compañías de transporte, tener un canal de comunicación claro y directo con los usuarios. Adicionalmente, la aplicación recolectará datos de los viajes en bus, que permitirá desarrollar estadísticas de los diferentes horarios, permitiendo generar datos aún más acertados.

**Lugar:** En todo el territorio nacional de Belice.

**Población:** 387 879 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Ministerio de Transporte.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Para fortalecer la comunicación efectiva y eficiente entre la población y gobierno, se desarrolló la aplicación móvil (habilitada para iOS y Android), que brinda acceso a la población general, en tiempo real, a información relevante, a la vez que tiene un canal de comunicación directo e ininterrumpido con las instituciones responsables de la toma de decisiones de su comunidad.

Se construyó también un back office web, para el sencillo manejo de la plataforma, por parte de las municipalidades. Además, la aplicación web permite a los gobiernos locales enviar notificaciones de eventos, o de cualquier información relevante que quisieran difundir en tiempo real, a través de la aplicación móvil.

**Beneficiarios directos:** 127 descargas de la aplicación a la fecha.



### Historia de éxito

*"No puedo creer que hicieron ésto, es tan útil. Esto será de gran ayuda para la gente en mi aldea."* Deandra Nicholas, beneficiario.



## Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



# Mejorando el acceso de grupos de interés a los datos de la gestión de recursos pesqueros a través de servicios electrónicos

## Belize High School – Ministerio de Transporte de Belice

La Sociedad de Conservación de la Vida Silvestre (WCS en inglés) es una organización sin fines de lucro dedicada a la conservación de la vida silvestre y los lugares salvajes en todo el mundo a través de la ciencia, la acción de conservación, educación e inspirando a las personas a valorar la naturaleza. WCS enfoca su trabajo en varias regiones prioritarias en todo el mundo, una de las cuales es Mesoamérica y el Caribe occidental.

### Problemática identificada

Existe **desinformación** de parte del público en general sobre las estadísticas de las poblaciones de peces, debido a la falta de acceso a información de manera constante, sobre el estado de estos recursos naturales. Normalmente, el Departamento de Pesca recopila una serie de datos pertinentes al sector de la pesca en pequeña escala, desde licencias hasta infracciones. A pesar de que muchos de estos ahora se recopilan en tiempo real utilizando medios electrónicos, existen aún datos más antiguos que todavía están sólo en papel. Esta información puede estar disponible para el público, sin embargo, no se encuentran de manera digital.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Mejorando el acceso de grupos de interés a los datos de la gestión de recursos pesqueros a través de servicios electrónicos.

**Objetivos:**

Proveer a la población de estadísticas y reportes actualizados sobre el manejo de pesca para incrementar la participación ciudadana en el manejo de los recursos pesqueros en Belice. El proyecto recolectará data disponible del Departamento de Pesca y la presentará en un formato simple y de fácil acceso.

**Lugar:** Belice.

**Población:** 387 879 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Departamento de Pesca de Belice.
- Oficina Central de Tecnología de la Información.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Se lograron una serie de hitos durante la ejecución del proyecto, los cuales permitieron la incorporación de los datos del Departamento de Pesca, la actualización y revisión de los servidores del Departamento de Pesca y la producción de un reporte anual sobre la producción de la industria pesquera. Es importante mencionar que el Departamento de Pesca no había emitido un informe anual desde 2012. El desarrollo de este informe nos hizo comprender mejor el volumen y la condición de los datos dentro del Departamento de Pesca. Este conocimiento nos permitió ayudar al Departamento de Pesca a trazar un camino a seguir para administrar, asegurar y publicar sus datos.

*Reporte Anual del Departamento de Pesca de Belice – 2018:  
(Reporte contenido en Subgrants – Reports – Final Reports – WCS, como anexo 4).*



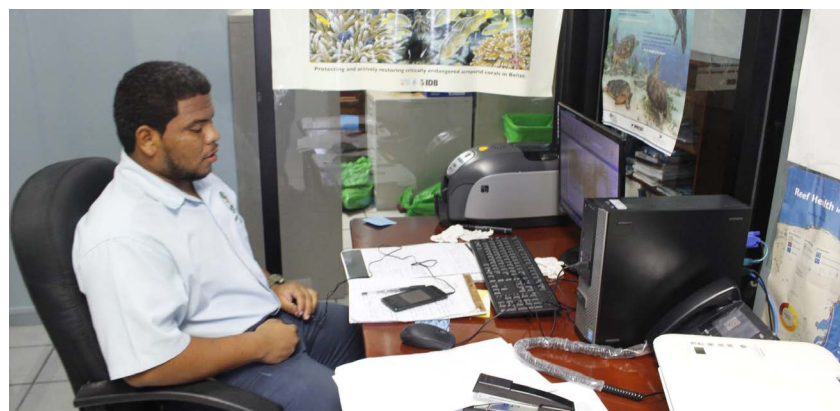
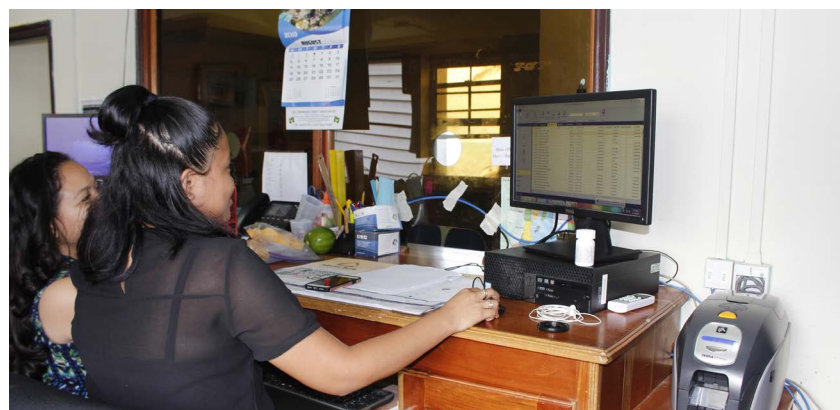
### Historia de éxito

*“Producir el reporte anual nos permitirá compartir data con el público, mientras que al mismo tiempo permitir al público conocer cuánto trabajo requiere el manejo del sector de pesca.” Adriel Castañeda, beneficiario.*

## Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



# Mejora del rendimiento de la producción de cultivos mediante el uso de prácticas de agricultura con uso inteligente del clima

## Ya'axché Conservation Trust – Oficina Central de Tecnología de la Información (CITO en inglés)

Ya'axché Conservation Trust es una ONG sin fines de lucro orientada a la comunidad, de alcance comunitario, gestión de áreas protegidas e impacto en la conservación de la biodiversidad en el Paisaje Dorado Maya (MGL en inglés) en el sur de Belice. Ya'axché fue creado en base a la necesidad de las comunidades de utilizar sus recursos naturales de manera sostenible para que pueda continuar sirviéndoles a ellos y a las generaciones futuras. Ya'axché cree que las personas pueden obtener acceso a alimentos saludables, agua limpia, vivienda adecuada y dinero para mantener a sus familias sin agotar los recursos naturales para las generaciones futuras. Por lo tanto, existe para servir a las comunidades y al medio ambiente, para alcanzar la misión de: lograr armonía entre naturaleza y desarrollo humano para el beneficio de ambos.

### Problemática identificada

Las prácticas agrícolas actuales afectan negativamente la salud del suelo, contaminan los sistemas de agua y afectan los medios de vida cuando disminuyen los rendimientos agrícolas. El uso de productos químicos inorgánicos afecta los ecosistemas y la salud de las áreas naturales y comunales circundantes, por lo tanto, la iniciativa busca fortalecer y equipar a los agricultores con prácticas agrícolas climáticamente inteligentes para mitigar los efectos no deseados en los recursos naturales a nivel del paisaje, mejorando la subsistencia.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Mejora del rendimiento de la producción de cultivos mediante el uso de prácticas de agricultura con uso inteligente del clima.

#### Objetivos:

Monitorear el rendimiento de la producción de cultivos para asegurar que exista un incremento en alimentos, para satisfacer las necesidades de la población al nivel local, fomentando micro emprendimientos en los hogares y contribuir con la economía local en el Distrito de Toledo. El objetivo se centra en la recolección de datos, evaluación del rendimiento de la producción comparable con data recolectada a través de los años, para ejemplificar la manera en la que los hogares se están beneficiando de la agricultura ecológica.

**Lugar:** Paisaje Dorado Maya, Distrito de Toledo, Belice.

**Población:** 387 879 habitantes.

#### Entidades públicas involucradas:

- Oficina Central de Tecnología de la Información.

### Resultados (cualitativos/cuantitativos)

El primer paso fue reunirse con consultores para discutir la fase de desarrollo y para evaluar la información disponible del programa Community Outreach and Livelihood's (COL) de Ya'axché: perfiles de agricultores existentes, datos demográficos, datos socioeconómicos y agrícolas; para poder visualizar los componentes para la construcción de la plataforma en línea. La lista actual de agricultores de Ya'axché estaba en formato Excel y tuvo que revisarse y compararse con una base de datos de Access desarrollada en 2018. Este paso encausó la dirección para el desarrollo de la aplicación digital. Es importante señalar que el proyecto generó una mayor administración al promover continuamente prácticas climáticamente inteligentes.

Junto con las visitas de campo y las reuniones, se realizaron dos talleres uno con Ya'axché y otro con los agricultores de MGL, para el desarrollo de capacidades en la gestión de la plataforma. Por último, se reconoció el compromiso entre la comunidad y los agricultores, para el ingreso de datos digitales, con el fin de tener la información almacenada, gestionada y fácilmente disponible.

### Beneficiarios directos: 31 granjeros (W:3 / M:28)

Beneficiarios indirectos: 80 (W:8 / M:68)



### Historia de éxito

*"Al invertir en agricultura de subsistencia y recibir capacitación de Ya'axché para diversificar los ingresos de mi hogar, me he beneficiado de agro foresta del cacao, la cual me brindó la oportunidad de expandir hacia el área de la apicultura para la producción de miel y la construcción de mi granja ecológica para crear una experiencia turística local." Martin Chiquin, granjero.*



# Multimedia



Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.



# Sistema de aplicación de estadísticas vitales

## Grupo Estudiantil de la Universidad de Belice – Oficina Central de Tecnología de la Información

El grupo está compuesto por estudiantes de Bachiller en Tecnología de la Información que sienten pasión por el desarrollo de la economía digital y la capacidad de tecnología de la información de Belice. Este proyecto contó con el apoyo y asistencia técnica de la Asociación de Profesionales de las TIC de Belice, que brindó información sobre las consideraciones analíticas en el desarrollo de un sistema de aplicación funcional para el Departamento de Estadísticas Vitales.

### Problemática identificada

Existe una ineficiencia generalizada en la prestación de ciertos servicios gubernamentales, lo que a su vez genera una creciente frustración e insatisfacción en el público en general. Por ende, existe una demanda de mejora de las funciones administrativas y la prestación de servicios, específicamente estadísticas vitales, entendiendo que la implementación de una plataforma totalmente virtual que proporcione estadísticas vitales en un formato fácil y accesible, disminuiría la recurrencia a servicios prestados por el mercado negro / servicios de agencias clandestinas; lo que, en consecuencia, reduciría corrupción.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Sistema de aplicación de estadísticas vitales.

#### Objetivos:

Los objetivos principales del proyecto son los de construir y fortalecer los procesos de gobierno electrónico entre la población general y el Departamento de Estadísticas Vitales, mediante la creación de una plataforma fácil de usar que aumente la eficiencia y la efectividad de las funciones del Departamento de Estadísticas Vitales. Esto facilitará el envío de aplicaciones virtuales y mejorará la eficiencia de las estadísticas vitales al capacitar a los empleados para usar la plataforma, permitiendo así brindar servicios mejorados, como entrega en un día, verificación previa y pagos fuera del sitio.

**Lugar:** Universidad de Belice, Belmopán, distrito de Cayo, Belice.

**Población:** 17 222 habitantes.

#### Entidades públicas involucradas:

- Oficina Central de Tecnología de la Información.
- Estadísticas Vitales de Belice.
- Oficina Central de Tecnología de la Información.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Se realizó el mapeo del sistema utilizado actualmente por estadísticas vitales y se procedió a desarrollar un prototipo del sistema, el cuál posteriormente fue mejorado. Para esto, se realizaron dos reuniones con representantes del Departamento de Estadísticas Vitales de Belice, así como también con personal de la Oficina Central de Tecnología de la Información. Finalmente, se creó una plataforma para facilitar el proceso de aplicación en línea de solicitudes de actas de nacimiento, y certificados de matrimonio y defunción.

Los siguientes pasos serán el testear la aplicación con un cada vez más alto número de usuarios, para posteriormente lanzar oficialmente la aplicación.



### Historia de éxito

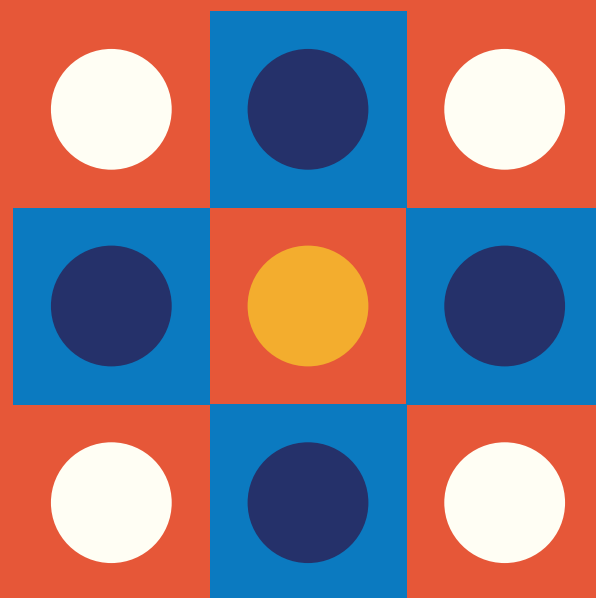
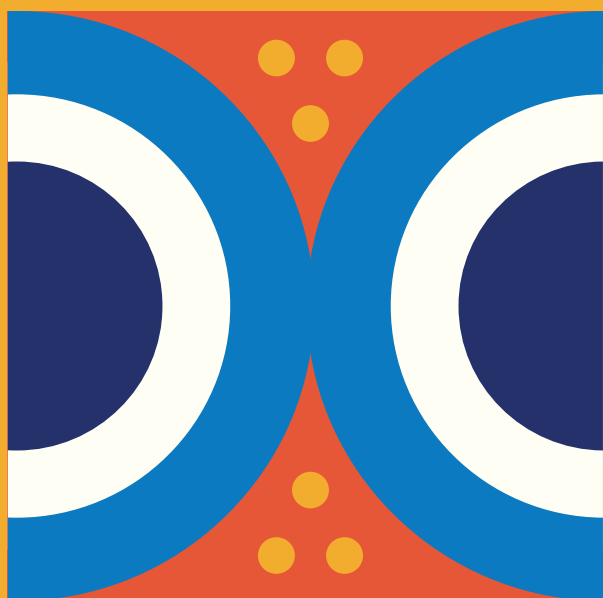
*"Al invertir en agricultura de subsistencia y recibir capacitación de Ya'axché para diversificar los ingresos de mi hogar, me he beneficiado de agro foresta del cacao, la cual me brindó la oportunidad de expandir hacia el área de la apicultura para la producción de miel y la construcción de mi granja ecológica para crear una experiencia turística local." Martin Chiquin, granjero.*

## Multimedia

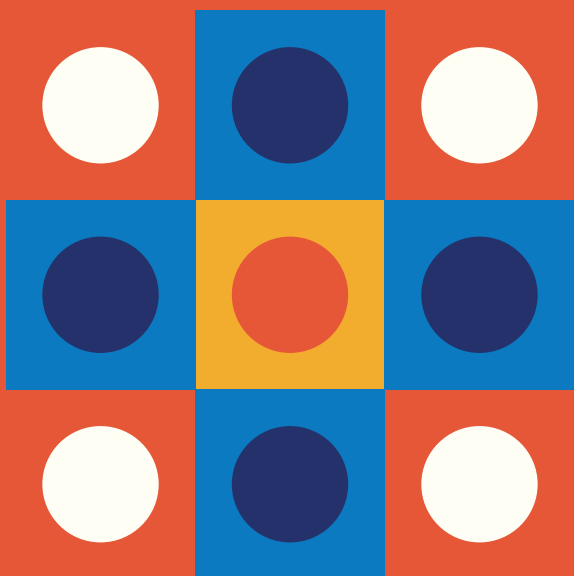
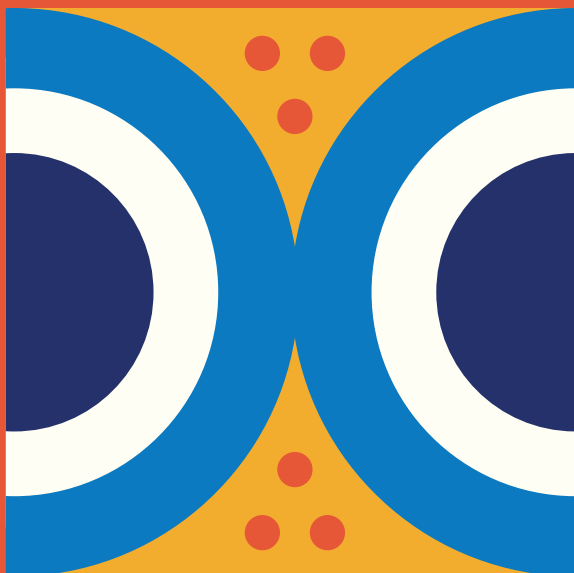


Soporte fotográfico en la carpeta del proyecto.









Promoviendo un ecosistema de Gobierno Abierto en Belice