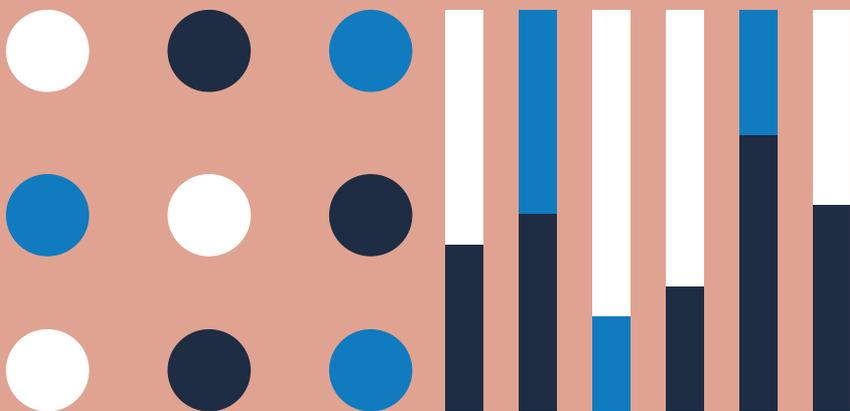


Proyectos Innovadores en 12 cantones de Costa Rica

# De un Gobierno Abierto a un Estado Abierto en Costa Rica



**Primera edición: 2019**

Contenidos y edición, The Trust for the Americas:

**Rodrigo Iriani**

**Jorge Umaña Cubillo**

**Quimey Del Rio Zabala**

Diseño & creatividad: **Marco A. Ortega Vega**

Portada: **Marco A. Ortega Vega**

Especial agradecimiento a **Mike Mora, Mariana Oquendo, Manuel Matiz, Javier Monterroso, Patricia Martinez, Cristina Moreno, Maria Luisa Pulido, Carlos Escalante, Keidy Palomino, Angélica Vega** y estudiantes del equipo InnovaAP, quienes fueron parte activa de este proyecto.

**Prohibida la reproducción total o parcial de este libro sin la autorización expresa y por escrito de The Trust for the Americas**

Fecha de aparición, September 2019.



# 06

---

Introducción

# 08

---

¿A qué le llamamos  
Gobierno Abierto?

# 09

---

¿A qué nos  
referimos con  
Datos Abiertos?

# 10

---

Fondo de  
Financiamiento a  
proyectos de  
Gobierno Abierto

# 12

---

Municipalidad de  
San Mateo de  
Alajuela

# 16

---

Municipalidad  
de Pococí

# 20

---

Municipalidad  
de Pococí

# 24

---

Municipalidad  
de San Ramón

28

---

Municipalidad  
de Guácimo

32

---

Municipalidad  
de Bagaces y Cañas

36

---

Municipalidad  
de Bagaces y Cañas

40

---

Municipalidad  
de Esparza

44

---

Municipalidad  
de Grecia

48

---

Municipalidad  
de Quepos

52

---

Municipalidad de  
Orotina y Abangares

56

---

Municipalidad  
de Osa

# Sobre Nosotros

The Trust for the Americas es una organización sin fines de lucro afiliada a la Organización de Estados Americanos (OEA). Su misión es la de promover alianzas para la inclusión social y económica en Latinoamérica y el Caribe. Establecida en 1997, el Trust ha trabajado para promover alianzas entre sociedad civil, el sector público y privado, especializándose en la generación de capacidades locales para enfrentar las necesidades sociales, económicas y políticas más urgentes. Para ello, el Trust ha implementado una amplia gama de proyectos de desarrollo social, económico y político en 23 países a lo largo de Latinoamérica y el Caribe, en áreas de oportunidades económicas, oportunidades educacionales, seguridad ciudadana, buena gobernanza, democracia, innovación y derechos humanos. Su extensa experiencia ha posicionado al Trust como uno de los actores clave en los esfuerzos por superar las asimetrías en la región; y su afiliación a la Organización de Estados Americanos, ha demostrado ser un activo único cuando se trata de navegar en complejos y difíciles contextos políticos. El Trust tiene presencia legal en Washington D.C., Colombia y Canadá.

# Descripción del proyecto

Durante 2018 y 2019, el proyecto De un Gobierno Abierto a un Estado Abierto en Costa Rica, implementado por The Trust for the Americas y la Organización de Estados Americanos, proveyó de oportunidades a los gobiernos municipales y a organizaciones de la sociedad civil para que creen en conjunto espacios de discusión y deliberación de políticas de Datos Abiertos, y propongan iniciativas innovadoras para mejorar servicios públicos. Este proyecto fue posible gracias al apoyo financiero de la Embajada de Estados Unidos en San José. La implementación se llevó a cabo en **15 Municipios** fuera del Gran Área Metropolitana de San José, y está enfocado en promover la participación de la sociedad civil (medios de comunicación, organizaciones y colectivos sin fines de lucro, sector académico y sector empresarial) de **los cantones de San Ramón, Esparza, San Mateo, Orotina, Quepos, Bagaces, Cañas, Pococí, Jiménez, Hojancha, Abangares, Turrialba, Guácimo, Osa and Grecia.**

Los tres objetivos del proyecto son:

- **Promover** políticas de Datos Abiertos a nivel municipal, así como el uso de mejores prácticas para la publicación en línea de datos públicos.
- **Facilitar** la creación de coaliciones entre grupos de la sociedad civil y los gobiernos municipales.
- **Conectar** a innovadores sociales con recursos clave para la creación de soluciones cívicas a problemáticas municipales.

**El tercer objetivo buscó apoyar con donativos de hasta USD \$ 7.500** a organizaciones de sociedad civil para la realización de proyectos, iniciativas en conjunto con una autoridad municipal que busquen promover los principios de Gobierno Abierto en sus cantones y que sean parte de sus procesos de incidencia.

# ¿A qué le llamamos Gobierno Abierto?

**Gobierno Abierto es el conjunto de mecanismos y estrategias que contribuyen a la gobernanza pública y al buen gobierno.** Basado en los pilares de transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación, se centra e incluye a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, así como en la formulación e implementación de políticas públicas, para fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo. El Gobierno de Costa Rica forma parte de la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership - OGP) desde el 2012 al suscribirse a la Declaración de Gobierno Abierto. OGP representa hoy la mayor coalición de reformadores que trabajan en distintos puntos del planeta para ayudar a reconstruir la confianza en nuestras instituciones.

El proceso de Gobierno Abierto en Costa Rica, liderado por el Ministerio de Comunicación de la República, nace el 2015 con la firma por parte de Presidente de la República, Presidente de la Asamblea Legislativa, Presidente de la Corte Suprema de Justicia y el Presidente del Tribunal Supremo de Elecciones, de la Declaratoria para la Creación de un Estado Abierto en Costa Rica; con la finalidad de promover políticas de apertura, transparencia, responsabilidad, participación e innovación a favor de los ciudadanos.

Éste proceso se posa sobre los siguientes 3 principios:

## TRANSPARENCIA

La información de acceso público se abre proactivamente por las instituciones que la tienen en su poder y la ponen a disposición de las personas habitantes de forma completa, oportuna y de fácil acceso, con excepción de información que tenga una restricción constitucional o legal para su divulgación. Del mismo modo, las instituciones rinden cuentas sobre sus actos y asumen la responsabilidad pública de sus acciones y decisiones.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Estado fomenta que las personas habitantes se interesen e involucren en el debate público, proveyendo la información y los espacios de consulta y construcción conjunta apropiados para que conduzcan a una gobernanza más transparente, efectiva, creativa, innovadora, responsable y que atienda las necesidades de la sociedad.

## COLABORACIÓN Y CO-CREACIÓN

Las instituciones estatales, la sociedad civil, la academia, el sector privado y las personas habitantes se apropian de los procesos de construcción innovadora y colaborativa de políticas públicas y las llevan a cabo de forma conjunta por medio del diálogo democrático.

*Éste compromiso de promover un Estado transparente, eficiente y efectivo que luche contra la corrupción y garantice la participación ciudadana se refuerza en marzo del 2017 con la firma del Convenio Marco para promover un Estado Abierto en Costa Rica y su posterior ratificación en abril del 2019 con la firma del Compromiso Marco para el Fortalecimiento del Estado Abierto y el Diálogo Nacional.*

# ¿A qué nos referimos con Datos Abiertos?

Datos Abiertos son datos disponibles en línea, sin procesar, en formato abierto, neutral e interoperable; que permiten su uso y reúso, están disponibles para su descarga en forma completa, sin costo ni requisitos de registro y procesable en computadora. Están puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.

La Carta Internacional de Datos Abiertos brinda los principios sobre los que se rigen las iniciativas de los Datos Abiertos, además de recursos para su implementación.



Los conceptos de Datos Abiertos responden a tópicos de diversa índole, contenidos en las guías del Open Data Institute. Los principales beneficios de la apertura de datos son:

- Mejor toma de decisiones para los sectores público, privado y social.
- Prestación de servicios públicos más rápida, innovadora y eficiente.
- Mayor rendición de cuentas del gobierno y una mayor confianza pública.
- Empoderamiento de la población y la sociedad civil.
- Mayor participación y compromiso del público.
- Espíritu emprendedor e innovación social.

En Costa Rica, la Política Nacional de Datos Abiertos de Costa Rica establece la apertura de datos mediante el Decreto Ejecutivo No. 40199-MP y su Directriz Ejecutiva No. 074-MP.

# Fondo de Financiamiento a proyectos de Gobierno Abierto

El fondo de financiamiento no reembolsable tiene por objetivo auspiciar la participación de la sociedad civil en la implementación de proyectos específicos bajo los principios del gobierno abierto (transparencia, colaboración y participación ciudadana), que resulte en la mejora de los servicios municipales.

Acorde a la tendencia mundial, se pretende impulsar iniciativas vinculadas al fomento de la colaboración entre sociedad civil y el gobierno para proveer soluciones innovadoras y de alto impacto a necesidades identificadas en cada Municipalidad, que demuestren concretamente los beneficios y oportunidades que representa la apertura gubernamental.

Los criterios de selección de las municipalidades seleccionadas para la ejecución del Proyecto, giraron alrededor de:

- Municipalidades que no hayan implementado iniciativas o planes de apertura de datos.
- Prioridad a aquellos gobiernos locales que están fuera de la gran área metropolitana.
- Ranking INCAE.
- Ranking Índice de Gestión Municipal.
- Finalmente se hará una valoración de la voluntad política de los alcaldes y/o concejo municipal, como elemento fundamental para el éxito de la implementación del proyecto.



# Municipalidad de San Mateo de Alajuela

**Modelo de identificación de problemáticas y generación de soluciones para su atención en el cantón de San Mateo de Alajuela con herramientas de Gobierno Abierto e innovación social, Centro de Desarrollo Gerencial de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) y la Municipalidad de San Mateo (Aljuela)**

El Centro de Desarrollo Gerencial tiene la misión de contribuir con las instituciones públicas, privadas, de economía social, y con los empresarios para que logren sus objetivos potenciando su capital humano.

## Problemática identificada

El Centro de Desarrollo Gerencial, ha identificado que a pesar de que se han adoptado iniciativas para la implementación de políticas de Gobierno Abierto, aún falta mucho por avanzar en cuanto a participación ciudadana y colaboración. Como evidencia, el cantón de San Mateo obtuvo un 0 en el índice municipal de colaboración entre la municipalidad y sus habitantes. Esto es producto, principalmente, de la carencia de una estrategia municipal para integrar esfuerzos. Por ésta razón, **la principal necesidad es la de generar una estrategia de articulación que potencie los esfuerzos, logre una integración de toda la comunidad, empodere a los ciudadanos, y fomente los principios de transparencia, participación y colaboración; con el fin de identificar problemáticas y atenderlas de manera conjunta.**

## Descripción propuesta

### Nombre:

Modelo de identificación de problemáticas y generación de soluciones para su atención en el cantón de San Mateo de Alajuela con Herramientas de Gobierno Abierto e Innovación Social

### Objetivos:

Desarrollar un modelo para la identificación de problemáticas y generación de soluciones colaborativas para su atención en el cantón de San Mateo de Alajuela con Herramientas de Gobierno Abierto e innovación social. Éste proyecto se estructuró en 3 etapas:

- 1) **Identificar** las principales problemáticas del Municipio de San Mateo de Alajuela mediante el desarrollo de talleres inclusivos y participativos.
- 2) **Desarrollar** un programa de capacitación para el desarrollo de habilidades y competencias de gestión de proyectos e innovación para la puesta en marcha de las soluciones planteadas por la comunidad.
- 3) **Generar** una propuesta de metodología para la identificación y abordaje de problemáticas a nivel municipal desde los principios de gobierno abierto.

**Lugar:**

Cantón San Mateo, cuarto cantón de la provincia de Alajuela, Costa Rica.

**Población:** 7 300 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de San Mateo.
- Universidad Nacional de Costa Rica.
- Centro de Desarrollo Gerencial.
- Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER).

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Durante la primera etapa se realizaron 4 talleres en los que se identificaron problemáticas específicas para los distritos de San Mateo, Desmonte, Jesús María y Labrador. Los principales desafíos identificados giran alrededor del desempleo y la escasa participación ciudadana. Posteriormente, se propusieron interesantes e innovadoras soluciones para empezar a revertir éstos problemas.

Durante la segunda etapa, 17 líderes del cantón de San Mateo fueron capacitados, en materia de Gobierno Abierto y gestión de proyectos. También se contó con la presencia de la coordinadora de proyectos de INDER, quien ofició un conversatorio para los participantes.

Finalmente, durante la tercera etapa se construyó una guía metodológica del todo el proceso desarrollado durante las fases previas. Esta herramienta se presentó en un taller para el personal designado por las autoridades, explicando y justificando su importancia en la construcción de espacios participativos.

Es importante resaltar que la ejecución de éste proyecto presentó una importante oportunidad para fortalecer los vínculos históricos que ha tenido la Universidad Nacional con la sociedad costarricense. Del total de personas convocadas, 36% asistieron. Esto refuerza precisamente la premisa sobre la necesidad que se tiene de generar espacios de participación y formación de líderes comunales, con herramientas de Gobierno Abierto para fortalecer los procesos democráticos y rendición de cuentas de las estructuras gubernamentales y representativas.

Concretamente: se organizaron 4 talleres para la identificación de problemáticas y soluciones, y 6 talleres sobre la formulación y gestión de proyectos.

## Beneficiarios directos: 21 (M: 9 / H:12)

**Beneficiarios indirectos:** 7100 beneficiarios habitantes de los distritos del Cantón de San Mateo.



### Historia de éxito

*“Aprendimos muchas cosas que las ignorábamos. No sabíamos que teníamos tantos derechos, que había tanto que podíamos hacer, tanto que pregunta, tanto que desarrollar”. José Agustín Rodríguez, beneficiario*

# Multimedia



Escuela de Administración UNA



Municipalidad de San Mateo



Centro de Desarrollo Gerencial



Escuela de Administración UNA



Centro de Desarrollo Gerencial



# Municipalidad de Pococí

## Sin Fronteras – Asociación La Red Jóvenes Sin Fronteras (AREDJSF)

La Asociación La Red de Jóvenes Sin Fronteras (AREDJSF) es una red sin fines de lucro de personas jóvenes migrantes, refugiadas y costarricenses, con un marcado enfoque en diversidad, que trabaja con juventud y sus entornos, instituciones públicas y privadas, organismos internacionales y nacionales. Los principales pilares incluyen la promoción de la integración entre costarricenses migrantes, y refugiados, lucha contra la xenofobia, la discriminación o cualquier forma de exclusión. Pretende ser un espacio de encuentro de la sociedad civil que, desde una perspectiva integral, contribuya a la defensa y promoción de los derechos humanos de las poblaciones jóvenes, migrantes, refugiadas y sus familiares.

### Problemática identificada

La AREDJSF ha identificado que la **principal prioridad en el Municipio de Pococí es la de generar la capacidad de ser autosuficientes en la gestión de servicios, de iniciativas de desarrollo y en la promoción del bienestar del cantón.** De igual manera, optimizar el servicio al cliente, a través de una estructura administrativa eficiente y responsable que contribuya al desarrollo del cantón de manera ágil y oportuna.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Conversatorios Sin Fronteras.

**Objetivos:**

Producir módulos de sensibilización en materia de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Gobierno Abierto y Agenda 2030, para crear una red de jóvenes para la promoción de éstas temáticas de manera subregional.

Específicamente, se busca generar asistencia y orientación a través de conversatorios, con objeto de que el mensaje refleje la motivación para dialogar y sensibilizar en materia de Gobierno Abierto, ODS, migración y refugio.

**Lugar:** Pococí, segundo cantón de la provincia de Limón, Costa Rica.

**Población:** 142 171 habitantes

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Pococí.
- Organización Internacional para las Migraciones.
- Poder Judicial.
- Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (CONAMAJ).
- Ministerio de Justicia y Paz.
- Dirección General de Migración y Extranjería.
- Parque la Libertad.
- Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo de Pococí.
- Programa Oi2.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Como parte de los principales hitos en la implementación de éste proyecto, se generaron 5 propuestas de proyectos sociales por parte del grupo de jóvenes líderes de Pococí. Estas propuestas estaban alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030. Dos de ellas lograron materializarse en efectivos proyectos. También, se impartieron 5 talleres de sensibilización a jóvenes, sobre Gobierno Abierto, gobernanza, emprendimiento social y migración. Los mismos contaron con componentes de género, diversidad, inclusión, trabajo en equipo, cultura de paz y lucha contra la xenofobia; alineados a los principios y contando con metodologías de la AREDJSF.

Se diseñaron y sostuvieron 4 módulos de sensibilización en materia de ODS, Gobierno Abierto y Agenda 2030. Como resultado de los mismos, se creó la red de difusión de información sub regional, a través del grupo de WhatsApp, Red de Gobierno Abierto Pococí, con la finalidad de brindar un canal de comunicación expedito con la red de jóvenes líderes y lideresas de Pococí. También, se desarrollaron e impulsaron campañas informativas en redes sociales de la AREDJSF, enfocadas en la difusión de información sobre Gobierno Abierto, ODS y Agenda 2030, bajo el slogan: ¿Sabías qué? Dichas registraron una amplia difusión, ya que se superó significativamente la estimación de alcanzar 1000 personas durante las 4 sesiones. Para la primera publicación, se tuvo un alcance orgánico de 2.246 personas, 1.953 personas para la segunda y 730 personas para la tercera.

El variado perfil de los participantes, que abarcó desde presidentes de gobiernos estudiantiles, miembros de organizaciones comunales hasta inclusive fundadores de ONG locales, aseguró una aproximación multidimensional a las diversas temáticas abordadas.

Otro de los aprendizajes fue que varios de los participantes manifestaron haber recibido información y sensibilización en materia de trata y tráfico de personas brindada por la Coalición Nacional Contra la Trata y el Tráfico Ilícito de Migrantes (CONATT). Se compartieron testimonios de juventudes nicaragüenses desplazadas por la crisis, contenidos en el informe: Crisis Sociopolítica Nicaragüense, el Desplazamiento Forzado y los Derechos Humanos, elaborado por la AREDJSF y el Centro Internacional para los Derechos Humanos de los Migrantes (CIDEHUM).

Finalmente, el proyecto culminó con la celebración del Festival Gastro Cultural Ciudadanía del Mundo 2019, en el marco de la conmemoración del día internacional de las personas refugiadas, en el Parque la Libertad, en Fátima Desamparados, San José.

## Beneficiarios directos: 20 (M: 10 / H:10)

Beneficiarios indirectos: 40 personas



### Historia de éxito

*“Sinceramente creo que el taller es muy rico en lo que es nuestro crecimiento personal, porque hay temas que aunque vemos que son como simples o no tan importantes, en realidad abren un montón de nuevas dudas o dan ese sentimiento de ¡quiero conocer más de eso! (...); también hablamos de conceptos de migración, cosas que sinceramente no tenía ni idea y no solamente queda para el conocimiento de hoy sino queda como aprendizaje para la vida. Me ayuda a crecer en el ámbito personal y laboral. Me ayuda a ser mejor ciudadana.” Paula Sandi, joven lideresa beneficiaria de proyecto.*

# Multimedia



Conversatorios Sin Fronteras



RED de Jóvenes sin Fronteras



RED de Jóvenes sin Fronteras



RED de Jóvenes sin Fronteras



RED de Jóvenes sin Fronteras



# Municipalidad de Pococí

## Yo Soy Empresa: Plataforma virtual de seguimiento, capacitación y redes de personas emprendedoras – Fundación Pyme Labs

Pyme Labs es una organización creada para apoyar y crear soluciones de equidad a las personas con deseos de emprender; principalmente a aquellas que son micro-empresarias y que viven en condiciones de vulnerabilidad social.

### Problemática identificada

La Fundación Pyme Labs identificó que a pesar de que la Municipalidad dio apertura en mayo del 2017 al Departamento de Desarrollo Empresarial y Organizacional con el fin de apoyar el emprendedurismo y la germinación de empresas, con atención y asistencia prioritaria a las micro y pequeñas empresas, **existen principalmente dos necesidades:**

- **Diversificar y mejorar** la producción de bienes y servicios del cantón, mediante el fortalecimiento del emprendedurismo y la pequeña empresa, para generar un mejor y más equitativo desarrollo socio – económico de los habitantes.
- **Fortalecer** la capacidad de dirección, organización, motivación y compromiso de organizaciones comunales, para que participen el desarrollo de proyectos municipales en sus comunidades.

### Descripción propuesta

**Nombre:** “Yo Soy Empresa: Plataforma virtual de seguimiento, capacitación y redes de personas emprendedoras.”

#### **Objetivos:**

Implementar herramientas que fomenten el emprendimiento y el acceso a los recursos del ecosistema emprendedor, facilitando el seguimiento continuo a los proyectos de la población.

Específicamente, se busca fomentar una cultura de ayuda y guía entre personas emprendedoras a través de procesos colaborativos y de co-creación de conocimientos, registrar los perfiles de emprendimientos dentro de la plataforma, promoviendo la colaboración de servicios especializados entre los diferentes actores del ecosistema emprendedor, y garantizar la reproducción del proyecto acompañando y capacitando de manera continua a participantes y sus negocios.

**Lugar:** Pococí, segundo cantón de la provincia de Limón, Costa Rica.

**Población:** 142 171 habitantes

**Entidades públicas involucradas:** Municipalidad de Pococí.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Como parte de los logros del proyecto, se identificó y generó una alianza con el grupo local Junta de Representantes de Emprendimientos de Pococí (JUREP), el cual aportó una estructura y canales de comunicación para la divulgación de la plataforma de emprendimiento, además de la generación de agentes multiplicadores de impacto a través de la capacitación a sus líderes.

Se brindaron 4 talleres de capacitación, destacando la de 4 líderes de la JUREP alrededor de la facilitación de la enseñanza del emprendimiento. Adicionalmente, la plataforma de Pyme Labs se vio fortalecida con los componentes de la agenda y el perfil de empresa.

Como parte de la estrategia de sostenibilidad, se desarrolló la capacidad de continuar el entrenamiento constante a través de plataformas de e-learning. Adicionalmente, la capacitación de al menos 8 personas en herramientas para la negociación con instituciones, trabajo en equipo, y en herramientas de e-learning. De igual manera, se estableció un convenio que garantiza que los esfuerzos vertidos a lo largo de éste proyecto, continúen generando y expandiendo el impacto; materializados a través de la conformación de la filial de la Fundación Pyme Labs en Pococí, asumida por beneficiarios y empresarios de la zona.

Es importante resaltar que la ejecución del proyecto, brindó a la Fundación Pyme Labs la oportunidad de liderar el anteproyecto de intervención para la reactivación económica de la región norte del país. Contribuyendo de manera directa a los esfuerzos que se generan desde el Estado y dinamizando las alianzas, que aumentaron la probabilidad de generar actividades comerciales focalizadas y acorde a los intereses de los actores, fomentando la empleabilidad y las oportunidades de desarrollo.

## Beneficiarios directos: 25 (M:23/H:2)

*Personas entrenadas en el programa “Yo Soy Empresa.”*



### Historia de éxito

*“Desde muy niña he sido emprendedora, viene de genes y de las ganas de salir adelante. Viví y crecí en una zona rural de Guápiles, donde era muy difícil que algunos chicos estudiaran, yo no pude estudiar en un colegio ni sacar una carrera. Gracias al emprendimiento he logrado salir adelante. Les agradezco la oportunidad a Trust, OEA, Municipalidad de Pococí y a Pyme Labs que nos vienen dar todas estas herramientas, ya que es muy importante renovar ideas, aprender nuevas estrategias para ajustar nuestros negocios a los cambios en las necesidades de nuestros clientes, de la tecnología y de todo en general. Me ayuda no solo como persona sino a potenciar a mi negocio, lo cual me beneficia a mí, a mi familia y a mis clientes. ¡Muchas gracias por todo!”*

Shirley Fuentes, diseñadora y comerciante de ropa.

# Multimedia



Pyme Labs Testimonios



# Municipalidad de San Ramón

## Cuento, Participo y Decido – Plataforma de Integración Ciudadana

La Plataforma de Integración Ciudadana (PIC) es una organización de la sociedad civil sin fines de lucro, con el fin principal de estimular la conciencia cívica y la participación activa de los ciudadanos en todos los aspectos de la sociedad costarricense y en la comunidad internacional. Se enfoca en la integración de la ciudadanía en la co-creación de políticas públicas para la gestión del bien común, Actúa concretamente como cuerpo político con voz, derechos y capacidades a través de herramientas tecnológicas analógicas y digitales.

### Problemática identificada

La PIC identificó como principal problemática y oportunidad de crecimiento, la calificación del índice de participación ciudadana obtenida por el cantón (45,40), la cual se encuentra por debajo del promedio nacional (50,63), de acuerdo al Índice de Gestión Municipal 2017 de la Contraloría General de la República. Adicionalmente, el cantón de San Ramón ocupa la posición 53 en el ranking de municipalidades, del Índice de Transparencia del Sector Público 2017 elaborado por la Defensoría del Pueblo con una calificación de 16,37 en Transparencia, 12,29 en Participación Ciudadana, y 0 en Datos Abiertos.

### Descripción propuesta

#### Nombre:

Cuento, Participo y Decido. Co-Creación de Políticas y Presupuesto Participativo en el Cantón de San Ramón – Piloto Concejo Municipal de Distrito de Peñas Blancas.

#### Objetivos:

Fortalecer la participación ciudadana en la co-creación de políticas en ámbito del proceso de presupuesto participativo en el Cantón de San Ramón. A través del uso de tecnología cívica, específicamente la plataforma digital Ágora PIC, se busca fortalecer el activismo ciudadano en los espacios deliberativos comunitarios con el propósito de contribuir a una mayor transparencia en el proceso de elaboración de políticas públicas locales.

#### Lugar:

Municipio de Peñas Blancas del cantón San Ramón, segundo cantón de la provincia de Alajuela, Costa Rica.

Población: 80 566 habitantes.

#### Entidades públicas involucradas:

- Municipalidad de San Ramón.
- Concejo Municipal del Distrito de Peñas Blancas de San Ramón.
- Ministerio de Educación Pública.
- Consejo Territorial de Desarrollo Rural San Carlos Peñas Blancas Río Cuarto.
- Concejo Cantonal de Persona Joven.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Para la ejecución de éste proyecto se realizaron 7 reuniones, 3 visitas de campo y 5 talleres. Se conformaron 2 grupos focales, uno en Peñas Blancas dividido en 6 grupos de trabajo y uno en San Ramón, dividido en 2 grupos de trabajo. Los participantes co-crearon y publicaron en ÁgoraPIC 44 ideas y 5 propuestas en torno a 12 ejes:

- Economía, trabajo y emprendimiento (37 proyectos).
- Ecología, territorio y sostenibilidad (27 proyectos).
- Educación y formación (26 proyectos).
- Cultura, arte y patrimonio (24 proyectos).
- Salud y alimentación (24 proyectos).
- Espacio público y regeneración urbana (23 proyectos).
- Niñez y juventud (19 proyectos).
- Deporte y recreación (17 proyectos).
- Movilidad y transporte (16 proyectos).
- Familia y convivencia (15 proyectos).
- Enfoque de género y equidad social (14 proyectos).
- Seguridad vial (11 proyectos).

Dentro del marco de la estrategia de gobierno abierto, se llevaron a cabo reuniones operativas con la Oficina de Iniciativa Comunal de San Ramón, la Alcaldía y la Oficina de Iniciativa Comunal, el Concejo Cantonal de la Persona Joven, el Laboratorio de Innovación de la Administración Pública, la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo Integral y con el Concejo Municipal del Distrito de Peñas Blancas. En el marco de la estrategia de educación y formación, los talleres y conversatorios desarrollados derivaron en la apropiación del proyecto por parte del gobierno local del Distrito de Peñas Blancas. Se crearon ocho grupos de trabajos en la plataforma ÁgoraPIC que documentaron el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), ideas y propuestas georreferenciadas, transparentando los resultados.

Respecto a la estrategia de comunicación, sensibilización y divulgación, se generaron contenidos multimedia, textuales y gráficos que apoyaron las campañas de divulgación en redes sociales y en los encuentros comunitarios. Como resultados importantes, cabe destacar que se llegó a incluir la información de las actividades en la comunicación de la Semana de Gobierno Abierto en Costa Rica. El proyecto ha generado tal interés, que se presentaron varias solicitudes de replicar las experiencias en otros cantones.

### Beneficiarios directos: 96 (M:59 / H:37)

Beneficiarios indirectos: 134 involucrados, más la proyección sobre toda la comunidad de Peñas Blancas, San Ramón.



#### Historia de éxito

*"Muchas gracias, vivir en la ignorancia es lo peor. Creo que cuando un pueblo quiere, puede. Ayer en reunión de varias asociaciones comentamos sobre el taller y oí que varias personas están interesadas en recibirlo nuevamente. ... estoy dispuesta a prestar el salón comunal de mi urbanización para seguir con el taller y que más gente lo reciba."*

Norma Alvarado Mora, Presidenta Asociación de Desarrollo Integral.

# Multimedia



Video Taller: “La acción colectiva como Bien Común” (Abril 2019)



Video Taller: “La acción colectiva como Bien Común” (Junio 2019)



Presupuesto Participativo:  
Peñas Blancas



Presupuesto Participativo:  
San Ramón



# Municipalidad de Guácimo

## Reglamento de Participación Ciudadana – Opciones Técnicas para el Desarrollo

Opciones Técnicas para el Desarrollo es una empresa enfocada en capacitación, asistencia técnica e investigación en descentralización y desarrollo local, planificación estratégica empresarial e institucional, modernización municipal, liderazgo, negociación y solución de conflictos, gestión en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos económicos y sociales, desarrollo sostenible y participación ciudadana, construcción y gestión de políticas públicas locales, y publicación de material didáctico y publicitario.

### Problemática identificada

Opciones Técnicas para el Desarrollo identificó principalmente, una limitada participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos municipales; por lo que las normas tipificadas proveerán de manera oficial mecanismos de fortalecimiento de concejos de distritos, procesos de auditoría ciudadana y organización de foros ciudadanos para el empoderamiento de los distintos sectores y actores del cantón.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Reglamento de Participación Ciudadana.

#### Objetivos:

**Fortalecer la capacidad de los regidores, funcionarios, líderes locales y concejos de distrito para la formulación y ejecución de un nuevo plan de desarrollo de largo plazo con un sistema de micro-planificación participativa desde los distritos, considerando las exigencias de los nuevos lineamientos normativos de la Contraloría General de la República en materia de planificación, desde una perspectiva integral, equitativa y sustentable.**

El proyecto se dividió en 8 etapas:

<b>Formulación y aprobación del Reglamento de Participación Ciudadana:</b>  Capacitación de funcionarios, autoridades municipales y representantes de instituciones y de la sociedad civil, para generar la capacidad de llevar adelante las distintas etapas del proceso de planificación.	<b>Planificación local y aprobación del plan:</b>  Organización de talleres estratégicos con funcionarios y líderes locales para formular una propuesta operativa para la implementación de planes de desarrollo distrital.	<b>Capacitación técnica:</b>  Capacitaciones técnicas a participantes sobre formulación, utilidad, finalidad y desarrollo proyectos, partiendo de las ideas o perfiles que se plantearon en los diagnósticos distritales y cantonales.	<b>Divulgación y enriquecimiento del plan:</b>  Elaboración de documentos, presentaciones, y contenido audiovisual sobre la nueva iniciativa de planificación e implementación del nuevo modelo de micro-planificación y macro-planificación institucional.
<b>Identificación y elaboración de proyectos:</b>  Elaboración de matrices de las propuestas de trabajo para planes distritales y de priorización.	<b>Modernización de la instancia de desarrollo estratégico y gestora de proyectos, presentación de propuestas a entidades nacionales e internacionales:</b>  Elaboración de propuestas de ordenamiento interno para modernizar y facilitar la plataforma de servicios a las comunidades e instituciones de manera descentralizada.	<b>Evaluación del proceso:</b>  Establecimiento de mecanismos de monitoreo y evaluación del plan, además de la coordinación del equipo responsable de la iniciativa de planificación para la medición del impacto a nivel distrital y cantonal.	<b>Información de avance del plan:</b>  Preparación de informes por actividades y áreas específicas de trabajo, además de informes técnicos al Consejo Municipal, Alcaldía, direcciones, departamentos técnicos, y a líderes comunales.

**Lugar:** Cantón de Guácimo, sexto cantón de la provincia de Limón, Costa Rica.

**Población:** 41 266 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Guácimo.
- Concejo de Coordinación Interinstitucional y Comunal.
- Instituto de Desarrollo Rural.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.
- Instituto Mixto de Ayuda Social.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica.
- Ministerio de Seguridad Pública.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Se realizaron 2 publicaciones del reglamento de participación ciudadana en el diario oficial:

**La Gaceta.** Adicionalmente, se organizaron encuentros cantonales que contaron con la presencia de distintos sectores y actores locales. Específicamente, 5 foros distritales y 2 foros cantonales para la formulación de un plan de largo plazo y proyectos en materia social, desarrollo económico, ordenamiento territorial, infraestructura, equipamiento y servicios. Estas actividades, contaron con la presencia de 350 líderes locales y con una asistencia promedio de 40 personas por actividad.

El impacto generado con el Proyecto de Reglamento de Participación Ciudadana y la aprobación del Plan de Largo Plazo (PLP), contribuyó con la modernización municipal de implementación y con ajustes a las estructuras organizacional, ocupacional y salarial, entorno a los nuevos planteamientos de Gobierno Abierto. Un primer paso fue, la creación de la Oficina de Asuntos Ciudadanos y de la Unidad Gestora de Proyectos, que acercan a la ciudadanía con la municipalidad; contribuyendo a la fiscalización en tiempo real por parte de la sociedad civil.

## Beneficiarios directos: 350 (M:193 / H:157)

**Beneficiarios indirectos:** 40.000 habitantes de todos los distritos del cantón.



### Historia de éxito

*“Para el proyecto se constituyó una comisión cantonal con representantes de la ciudadanía y de los partidos políticos por parte del Concejo Municipal, que se constituyó en una comisión permanente para darle el seguimiento al Proyecto del Reglamento de Participación Ciudadana y a los proyectos del Plan de Largo Plazo.”*  
Flor Valerín, Vicealcaldesa de Guácimo.

# Multimedia



Carpeta de contenido (Outlook)



# Municipalidad de Bagaces y Cañas

## GuanaData 3.0 – La Voz de Guanacaste

La Voz de Guanacaste es el primer periódico impreso y digital bilingüe sin fines de lucro de Costa Rica, con la visión de ser el medio referente de Guanacaste, que fomenta el progreso en las comunidades con periodismo responsable e innovador. La Voz de Guanacaste comparte los pilares de Gobierno Abierto: transparencia, participación ciudadana, colaboración y los aplica a la creación de su contenido editorial, en los laboratorios ciudadanos y en su estrategia de comunicación con su audiencia. Tiene la meta de cubrir activamente la provincia de Guanacaste en su totalidad para el 2020.

### Problemática identificada

Existe bajo nivel de participación ciudadana, evidenciada en el alto porcentaje de abstención de las últimas votaciones nacionales (40% de abstención en las elecciones nacionales del 2018). La poca participación ciudadana, generalmente gira alrededor de la tramitología y la burocracia, y en menor medida al de la participación proactiva y de fiscalización. La Voz de Guanacaste ha identificado, a través de investigaciones, coberturas, talleres y reportajes cantonales, que existe una ineficiencia con que se llevan a cabo estos intercambios entre grupos comunitarios y gobiernos locales, donde habita un sentimiento de “abandono” por parte del Estado. Se demostró también que existe malversación de fondos públicos e ineficiencia a la hora de ejecutar proyectos. Por ejemplo, gracias a un análisis se evidenció que, en el caso de Santa Cruz, el principal motivo por el que se deja de gastar el dinero destinado a las comunidades rurales es porque los proyectos vienen mal diseñados desde un principio. Esto se debe, fundamentalmente, a la falta de capacitación que reciben los síndicos y líderes comunales de parte de los departamentos oficiales estatales o locales, para concursar por partidas específicas, que es el dinero que ingresa a la municipalidad por medio del presupuesto nacional. Y finalmente en el caso del cantón de Liberia, se evidenció que la municipalidad es muy poco eficiente en ejecutar los presupuestos en parte por destinar pocos recursos a sus operaciones administrativas.

### Descripción propuesta

**Nombre:** GuanaData 3.0

**Objetivos:**

**Fomentar la participación ciudadana proactiva, fiscalizadora y colaborativa** en los procesos administrativos de las municipalidades de los cantones guanacastecos de Cañas y Bagaces, a través de periodismo basado en datos y laboratorios con la comunidad de ambos cantones.

**Lugar:**

Cantón de Cañas y Cantón de Bagaces, sexto y cuarto cantón, respectivamente, de la provincia de Guanacaste, Costa Rica.

**Población:** 26 201 habitantes y 19 536 habitantes, respectivamente.

#### Entidades públicas involucradas:

- Municipalidad de Cañas.
- Municipalidad de Bagaces.
- Universidad de Costa Rica (UCR).
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación (Sinac).
- Asociación Guanacasteca de Personas con Discapacidad.
- Colegio de Bagaces.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Se logró establecer un canal de comunicación permanente con múltiples fuentes en los municipios, lo cual facilita el proceso de búsqueda de información. Adicionalmente, los participantes internalizaron la noción de transparencia en el proceso de comunicación de información municipal. Uno de los logros más significativos, fue el establecimiento de una red de contactos que queda a disposición de La Voz de Guanacaste y los vecinos, para la coordinación de proyectos e intercambio de información. También es de destacar el impacto que ha tenido sobre las comunidades la capacitación en temáticas de transparencia y rendición de cuentas públicas.

## Beneficiarios directos: 32 (M:19 / H: 13)

Beneficiarios indirectos: 768



### Historia de éxito

*“Decidí inscribirme precisamente porque a raíz de que nosotros interactuamos con mucha gente de muchas organizaciones y principalmente de la sociedad civil, es necesario siempre informar o por lo menos comunicar qué es lo que estamos haciendo y cómo lo estamos haciendo a las demás personas.”*

Yarely Díaz Gómez, funcionaria del SINAC.

## Multimedia



La Voz de Guanacaste



La Voz de Guanacaste



**¿Cómo planificar un buen proyecto para mi comunidad?**



# Municipalidad de Bagaces y Cañas

## La Voz Chequea - La Voz de Guanacaste

La Voz de Guanacaste es el primer periódico impreso y digital bilingüe sin fines de lucro de Costa Rica, con la visión de ser el medio referente de Guanacaste, que fomenta el progreso en las comunidades, con periodismo responsable e innovador. La Voz de Guanacaste comparte los pilares de Gobierno Abierto: transparencia, participación ciudadana, colaboración y los aplica a la creación de su contenido editorial, en los laboratorios ciudadanos y en su estrategia de comunicación con su audiencia. Tiene la meta de cubrir activamente la provincia de Guanacaste en su totalidad para el 2020.

### Problemática identificada

La vasta experiencia de La Voz de Guanacaste cubriendo los concejos municipales, a lo largo de 5 años, ha permitido identificar que muchas veces **existe desinformación o información errónea en el proceso de toma de decisiones y transparencia.**

Adicionalmente, existe una carencia de participación de la ciudadanía, reflejada en los altos porcentaje de abstención en las elecciones municipales, por ejemplo, en las elecciones a alcalde del año 2010 (penúltimas elecciones de este tipo en el país) el abstencionismo en Guanacaste rondó 60%.

### Descripción propuesta

**Nombre:** La Voz Chequea

**Objetivos:**

Chequear lo que dicen regidores, síndicos, alcaldes, vicealcaldes y vicealcaldes en los concejos municipales de Bagaces y Cañas. **Corroborar que los datos que dan son correctos, que los procesos que proponen para tomar acciones son los que corresponden y que la legislación en la que se basan es la indicada.**

**Lugar:**

Cantón de Cañas y Cantón de Bagaces, sexto y cuarto cantón, respectivamente, de la provincia de Guanacaste, Costa Rica.

**Población:** 26 201 habitantes y 19 536 habitantes, respectivamente.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Cañas.
- Municipalidad de Bagaces.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

La iniciativa tuvo una recepción muy favorable, al punto de recibir propuestas de regidores, funcionarios municipales y habitantes de otros cantones, de replicar el proyecto en sus municipios. Se logró establecer una relación de comunicación permanente con actores clave dentro de las municipalidades, fortaleciendo así la iniciativa periodística. Durante la ejecución del proyecto, se investigó sobre diferentes irregularidades denunciadas por funcionarios y habitantes, dejando de manifiesto la sinergia alcanzada en el compromiso de apertura de gobierno. Finalmente, como repercusión, se evidenció un mayor sentido de rendición de cuentas y transparencia institucional, manifestado por parte de funcionarios públicos.

Es importante destacar que La Voz de Guanacaste ya planificó tener una segunda edición de La Voz Chequea y un proyecto subyacente: La Voz Explica, como parte de las capacidades adquiridas durante la ejecución de éste proyecto.

### Beneficiarios directos:

No se registraron capacitados directos, sin embargo, se determinó tomando, en cuenta que el principal público del proyecto fueron los concejos municipales, se benefició a 35 miembros, entre regidores, propietarios, suplentes y síndicos.

### Beneficiarios indirectos:

De acuerdo a las métricas de Google Analytics y el alcance de Facebook, las notas alcanzaron 5 picos de alcance importantes:

- 42.800 personas
- 19.800 personas
- 10.400 personas
- 9.600 personas
- 8.600 personas



### Historia de éxito

*“El hecho de buscar la confirmación de las distintas afirmaciones que se van a hacer o de una afirmación relevante, de interés para la ciudadanía, es para nosotros importante porque primero nos hace responsables ante nuestras manifestaciones, pero segundo nos obliga a que estas afirmaciones tengan asidero real.”*

Luis Fernando Mendoza, Alcalde de Cañas.

## Multimedia



La Voz de Guanacaste



La Voz de Chequea



# Municipalidad de Esparza

## DataEsparza: implementación del Portal Municipal de Datos Abiertos - Inteligencia Comercial Grupo Inco Limita

Grupo Inco es una organización que tiene como filosofía hacer que la tecnología cobre vida y genere bienestar mediante la ejecución de procesos de transformación digital especializados en implementación y desarrollo de soluciones en la nube para el sector público y privado.

Cuenta con experiencia en apoyar en la selección, en desarrollo e implementación de tecnologías en la nube (SaaS) y otras aplicaciones que mejoren la prestación de bienes y servicios del Estado.

### Problemática identificada

Se identificó la oportunidad de fortalecer el proceso de creación de la política de gobernanza de datos mediante la implementación de un portal de datos abiertos, que facilite la aplicación de la estrategia y la relación con la ciudadanía. Se evidenció que los insumos y conjuntos de datos no tienen una plataforma tecnológica de distribución que permita que los datos e información lleguen a los usuarios internos y externos.

### Descripción propuesta

**Nombre:** DataEsparza: implementación del Portal Municipal de Datos Abiertos.

**Objetivos:**

**Instalar un portal municipal de Datos Abiertos** según los requerimientos del modelo de gobernanza del gobierno local de Esparza y las demandas de datos de los actores sociales.

Para la implementación del portal municipal de datos abiertos, se estructuró el proyecto en 3 etapas:

- Capacitación de personal de la Municipalidad de Esparza que conforman la Subcomisión de Datos Abiertos, sobre la metodología Scrum. El establecimiento de la subcomisión derivó de un proceso consultivo para la gobernanza de datos del Municipio, mediante el aporte de la Municipalidad de Esparza.
- La creación de un portal de datos que se encuentre soportada en la plataforma de la nube pública.
- Capacitación del personal de la municipalidad en el uso de las herramientas de datos abiertos, el espacio de trabajo y configuraciones.

**Lugar:** Cantón de Esparza, segundo cantón de la provincia de Puntarenas, Costa Rica.

**Población:** 34 291 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Esparza.
- Fuerza Pública de Costa Rica.

- Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública.
- Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.
- Instituto Costarricense de Electricidad.
- Consejo Cantonal de Coordinación Institucional.
- Consejos Distritales de Coordinación Institucional.
- Dirección de Cultura.
- Consejo Nacional de Personas con Discapacidad.
- Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad.
- Liceo de Esparza.
- Ministerio de Salud Pública.
- Patronato Nacional de la Infancia.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

A lo largo de la ejecución del proyecto, se realizaron 15 actividades, entre talleres y capacitaciones a los funcionarios de la Municipalidad de Esparza, integrantes del Concejo Municipal, Concejos Cantonales de Coordinación Institucional (CCCI), Concejos Distritales de Coordinación Institucional (CDCI) y empresas del sector privado del cantón Esparza, sobre la metodología Scrum. Adicionalmente, y mediante el aporte de la Municipalidad, se estableció un proceso consultivo para la gobernanza de datos del Municipio, mediante el cual se estableció la Subcomisión de Datos Abiertos. Durante el mismo, se realizó un mapeo de avances y logros del equipo de la Municipalidad en materia de datos abiertos, así como otro de las principales instancias generadoras/procesadoras de información existentes en la Municipalidad.

Adicionalmente, se creó un protocolo participativo que determinó la hoja de ruta en el proceso de apertura de datos de la Municipalidad, periodicidad, actores y sus funciones. Otro de los productos del proyecto, fue el mapeo de las principales demandas de los usuarios de datos de la Municipalidad. Se creó también un índice de datos, cuyos datos son accesibles en cada una de las instancias generadoras/procesadoras de información de la Municipalidad. Se capacitó y puso a disposición la plataforma Junar de Datos Abiertos. Finalmente, se realizó la integración del portal de datos abiertos interconectado a la página web de la institución de la Municipalidad de Esparza.

## Beneficiarios directos: 52 personas (M:24 / H:28)

Beneficiarios indirectos: 34 291 habitantes del Cantón de Esparza.



### Historia de éxito

*“La implementación de datos abiertos para cualquier institución o empresa privada es una necesidad en la actualidad, dado que la población demanda tener acceso a las bases de datos que poseen información a la transparencia, En lo personal como ciudadano y funcionario público me permite establecer una conexión directa a través de las tecnologías digitales vigentes, un contacto con la población y a su vez exista una retroalimentación. Considero que este paso es el inicio del proceso que deberá exigir un compromiso de la autoridades y la población para mantener un portal de datos actualizado y que estimule las buenas prácticas colaborativas entre los sectores públicos, privados y la población en general.”* Esteban Aguilar Castrillo, Coordinador de Planificación Urbana y Zona Marítimo Terrestre Municipio de Esparza

## Implementación de una Política de Gobernanza de Datos

Fecha de inicio: 18 - Enero - 2019

SE TRABAJÓ EN

Acciones de sensibilización y capacitación sobre datos abiertos a actores como:

- Funcionarios municipales
- Consejo Municipal
- Empresas del cantón
- CDCI
- CDDI

Orientación de la conformación de la subcomisión de datos abiertos.

Identificación de las principales instancias generadoras/procesadoras y los tipos de información correspondiente a los conjuntos de datos.

A PARTIR DE ESTO FUE POSIBLE

Construir un índice de datos de la Municipalidad que son posibles de liberar

Crear un Protocolo participativo en donde se definen los pasos a seguir en el proceso de apertura de datos de la Municipalidad de Esperanza.

Crear la Política Municipal de Datos Abiertos Esperanza.

Configurar las estructuras necesarias correspondiente a los conjuntos de datos para la obtención de cinco estrellas.

## ÉXITOS DEL PROYECTO

- ✓ Formar funcionarios municipales capacitados en datos abiertos y con habilidades técnicas para manejar el portal de datos abiertos.
- ✓ Consolidar actores colaborativos y comprometidos con el proceso de apertura de datos.
- ✓ Participación activa entre los ciudadanos y el gobierno local.
- ✓ Portal de datos abiertos con un esquema de desarrollo de 5 estrellas.

Una vez establecidas las bases y estructuras anteriores se procedió con:

## Implementación del portal municipal de datos abiertos

Se estableció para el proceso una metodología ágil de desarrollo, denominada Scrum.

ETAPAS DEL PROCESO

- 1 MAPEO DE DATOS** De acuerdo al índice de datos posibles de liberar consultado se identificaron responsables de los conjuntos de datos.
- Cada responsable empleó las estructuras creadas para limpiar los conjuntos de datos.
- Creación del portal de datos utilizando una nube pública.
- 4 CARGA DE DATOS** Una vez listos los conjuntos de datos se procedió con la carga al portal.
- Diseño del portal de datos abiertos (tablas, gráficos, colecciones).
- Integración del portal al sitio web de la municipalidad.
- Habilitación de usuarios y claves para los funcionarios.
- Capacitación a los funcionarios para el uso del portal.
- Entrega del manual de usuario y un reporte de la cantidad de recursos que contiene la plataforma.

Fecha de finalización: 18 - JUNIO - 19





# Municipalidad de Grecia

## Grecia, Gobierno Abierto e Inclusivo – Asociación Costarricense De Personas Con Discapacidad Visual

La Asociación Costarricense de Personas con Discapacidad Visual (ACOPEDIV) está constituida por personas ciegas y con baja visión, cuya principal labor es la defensa de los derechos de las personas con discapacidad visual a través del acceso a la información pública y participación ciudadana de acuerdo a las necesidades de las personas ciegas y con baja visión. ACOPEDIV es de alcance nacional y forma parte de la Unión Latinoamericana de Ciegos y la Unión Mundial de Ciegos.

### Problemática identificada

Se ha evidenciado una **carencia de herramientas inclusivas para las personas ciegas y con baja visión**, para que puedan acceder a la información que se genera en la Municipalidad de Grecia. Se identificó que no se cuenta con formatos accesibles, como el uso de lectores y magnificadores de pantalla, en el proceso de publicación de las gestiones administrativas.

### Descripción propuesta

**Nombre:** Grecia, Gobierno Abierto e Inclusivo.

#### Objetivos:

**Propiciar la transparencia y rendición de cuentas de la Municipalidad de Grecia**, tomando en cuenta las necesidades de las personas ciegas y con baja visión, que permitan la inclusión social y participación ciudadana en la toma de decisiones, generando información que tome en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad visual.

**El proyecto se estructuró alrededor de 4 objetivos específicos:**

- 1) Identificar y dar seguimiento al proceso de inclusión de las personas ciegas y con baja visión, en actividades de participación ciudadana y colaboración cívica, que permitan el acceso a la toma de decisiones a nivel comunal.
- 2) Informar, asesorar y capacitar, a los servidores de la Municipalidad de Grecia, mediante charlas, talleres y otros medios existentes de información; con el fin de proporcionarles las herramientas necesarias para brindar el acceso a los datos abiertos e información pública, de acuerdo a las necesidades de las personas con discapacidad visual.
- 3) Comunicar de forma inclusiva el accionar de la Municipalidad de Grecia, con el propósito de transmitir información ágil y oportuna a la población del cantón acerca del quehacer del ayuntamiento; tomando en cuenta las necesidades de acceso a la información de las personas ciegas y con baja visión, como parte de la transparencia y rendición de cuentas a cada uno de los sectores de la población.
- 4) Diseño, producción y publicación de una aplicación inclusiva para teléfonos inteligentes (Smartphone), que propicien el acceso a las nuevas tecnologías de la información a las personas ciegas y con baja visión.

**Lugar:** Cantón de Grecia, tercer cantón de la provincia de Alajuela, Costa Rica.

**Población:** 76 898 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Grecia.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

En línea con el primer objetivo específico, se llevó a cabo el mapeo y seguimiento al proceso de inclusión de la población ciega y con baja visión en los procesos participativos de toma de decisiones. Se identificaron 33 (M:18 / H:15) personas ciegas o con baja visión del Cantón de Grecia (de 35 establecidas como línea base), hábiles para involucrarse en procesos de participación ciudadana y cívica. Se creó un grupo de WhatsApp conformado por los síndicos de los diferentes distritos, para de ésta manera establecer un canal de comunicación fluido y apoyar con la coordinación. Se evidenció que las personas con discapacidad visual requieren mayor capacitación en el manejo de herramientas informáticas, para así generar mayor participación en redes sociales y acceso a la información, puesto que gran parte de la población utilizaba el braille exclusivamente como forma de comunicación, dejando el potencial tecnológico de lado.

Se realizaron 12 capacitaciones al personal de la municipalidad sobre interacción con personas ciegas y con baja visión para fortalecer el acceso a la información pública. También, se realizaron 6 reuniones de asesoría, seguimiento y evaluación con la COMAD. Cabe destacar que se agregaron 2 asesorías adicionales que contaron con la participación de 12 beneficiarios (M:6 / H:6) adicionales. Sin embargo, como lecciones aprendidas, sólo se logró concretar 1 reunión, de las 6 programadas con la Unidad de Tecnologías de la Información, para la accesibilidad del sitio web con lectores de pantalla. Esto debido a constricciones de tiempo y limitaciones de personal, de acuerdo con la jefatura de Tecnologías de la Información. Se evidenció también, durante un levantamiento de información, que la totalidad del personal de la Municipalidad encuestada manifestó desconocer la forma correcta de apoyar y guiar a personas ciegas o con baja visión, así como también la manera correcta de realizar documentos accesibles para lectores de pantalla, y de difundir comunicaciones municipales accesibles.

En lo que respecta a la etapa de comunicaciones, se realizaron 36 transmisiones de las sesiones municipales, y 30 videos informativos dando a conocer la labor desarrollada por el Concejo Municipal. También, se identificó que se requiere mayor información publicada en las redes sociales y el sitio web, tomando en cuenta las pautas de accesibilidad para lectores de pantalla. Específicamente las gestiones municipales, labor de las comisiones y demás asuntos de interés para la comunidad.

En lo que respecta al desarrollo de una aplicación inclusiva para teléfonos inteligentes, se realizó una sesión donde se dieron directrices y recomendaciones sobre cómo realizar una aplicación accesible para lectores de pantalla.

## Beneficiarios directos: 106 (M: 61 / H:45)

**Beneficiarios indirectos:** No se registraron beneficiarios indirectos.





# Municipalidad de Quepos

## Acceso e interpretación de los datos estadísticos y georeferenciales del Ministerio de Educación Pública, en el Cantón de Quepos - Uno Plus

Uno Plus Avenimiento LG S.A. es una consultora interdisciplinaria con experiencia trabajando en el ámbito público y privado, en diversos campos de la dinámica organizacional, tales como: diagnósticos organizacionales, reestructuraciones organizacionales, diagnósticos socio-económicos territoriales, diseño de programas sociales y de emprendedurismo, procesos de formación en ética y valores organizacionales, análisis de clima ético organizacional y formulación de planes de aplicación. Éstos últimos giran alrededor de rendición de cuentas, transparencia, gobierno corporativo y ejecución de programas sociales.

Específicamente en temas de gobierno abierto, rendición de cuentas y transparencia, se ha brindado acompañamiento y asesoría a la Comisión Nacional de Rescate de Valores, Poder Judicial, Contraloría General de la República, Instituto Mixto de Ayuda Social y Ministerio de Educación Pública.

### Descripción propuesta

#### Nombre:

Acceso e interpretación de los datos estadísticos y georeferenciales del Ministerio de Educación Pública, en el cantón de Quepos.

#### Objetivos:

Diseñar una estrategia de uso de los datos del Ministerio de Educación Pública (MEP), con el propósito de orientar y mejorar el diseño de planes, programas y proyectos que permitan mejorar la calidad del sistema educativo y las oportunidades de empleabilidad de los egresados y excluidos del mismo.

El proyecto se estructuró alrededor de los siguientes objetivos específicos:

- Recolección de datos estadísticos disponibles en las bases de datos del MEP relativas al cantón de Aguirre.
- Socialización de la información.
- Diseño de propuesta e instrumentos.

Lugar: Cantón de Quepos, sexto cantón de la provincia de Puntarenas, Costa Rica.

Población: 31 133 habitantes.

#### Entidades públicas involucradas:

- Municipalidad de Quepos.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

Durante la primera etapa de recolección de datos estadísticos, se realizaron 2 reuniones con personal del MEP, además de ampliar la búsqueda de información de estadísticas educativas de otros sitios gubernamentales. Se entablaron sesiones de trabajo con personalidades estratégicas, entre ellas, la Alcaldesa de Quepos, Patricia Bolaños y la encargada de Programas Sociales de la Municipalidad, Yendry Godínez. En éstas sesiones se detectaron diversos desafíos y se propusieron medidas para superarlos. Se detectaron dificultades en la gestión del MEP, y limitaciones respecto a las capacidades municipales de implementación de programas educativos. Ante estos desafíos, se acordó el compromiso de conectar los diferentes sitios con estadísticas e información del sector educativo con el portal de Gobierno Local siguiendo las iniciativas de Gobierno Abierto.

En lo que respecta a la socialización de la información, se procedió a generar un inventario de grupos de interés del cantón de Quepos y un grupo focal para la identificación de necesidades y puntos de interés en cuanto a la agenda educativa, en directa colaboración con la Oficina de Responsabilidad Social de la Marina Pez Vela. Los resultados arrojados evidenciaron primordialmente, una falta de opciones en torno a oportunidades educacionales y dificultades de contexto familiar. Ante esto, se propuso la construcción y puesta en marcha de una agenda educativa comunitaria de carácter multisectorial, donde las herramientas de Gobierno Abierto permitirán acceder a indicadores adecuados para determinar la agenda de trabajo. Se sostuvo una reunión con la presencia de la Alcaldesa de Quepos, la encargada de los Programas Sociales de la Municipalidad y el responsable de informática de la Municipalidad; en la cual se estableció una hoja de ruta para la implementación de la iniciativa de Gobierno Abierto. Consecuentemente, la Alcaldesa accedió a habilitar un espacio en sitio web municipal para la integrar datos e información sobre el sector educativo.

### Beneficiarios directos:

**26.861 personas, habitantes del cantón, potencialmente usuarios del sitio web de la Municipalidad de Quepos.**

**Beneficiarios indirectos:** Las estadísticas podrán ser contabilizadas una vez el Gobierno Local de Quepos haya realizado la respectiva publicación.



### Historia de éxito

*“El acceso a los datos de Gobierno Abierto, específicamente los que se refieren al estado de la educación, en el cantón de Quepos, puede ser un instrumento de gran utilidad para la ciudadanía y para la comunidad en general. Con el fin de orientar la toma de decisiones de los padres de familia al momento de decidir dónde matricular a sus niños. Y a nivel de la comunidad, estaríamos hablando de una utilidad en dos direcciones: Considerar las zonas y temas de riesgo, para emprender acciones público/privadas y partir de datos concretos para formular políticas públicas locales para responder a las necesidades más apremiantes.”*

Fabian Ramirez Aguilar, Encargado de Informática de la Municipalidad de Quepos.





# Municipalidad de Orotina y Abangares

## Acompañamiento para la implementación de la Guía Local de Gobierno Abierto en las municipalidades de Orotina y Abangares – Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP)

El Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública es parte de la Fundación de la Universidad de Costa Rica para la Investigación (Fundación UCR), y está enfocado en la transferencia y difusión de conocimiento para mejorar la capacidad de gestión de lo público, mediante la investigación y la acción social, contribuyendo al bienestar general de la sociedad.

### Problemática identificada

El CICAP ha identificado la oportunidad de potenciar los esfuerzos de la municipalidad integrando los aportes de la sociedad civil, promoviendo políticas de transparencia y mejorando los mecanismos de rendición de cuentas. Esto, no sólo legitima la gestión municipal, pero incide sobre la confianza institucional. Principalmente, se necesita mejorar los mecanismos de participación ciudadana, la oferta de servicios en línea, y promover la apertura de datos y las iniciativas de Gobierno Abierto.

### Descripción propuesta

#### Nombre:

Acompañamiento para la implementación de la Guía Local de Gobierno Abierto en las municipalidades de Orotina y Abangares.

#### Objetivos:

Acompañar a 2 gobiernos locales en la implementación de la Guía de Gobierno Local Abierto generada desde el CICAP de la Universidad de Costa Rica.

Se pretende generar un plan de acción para la implementación de acciones concreta para alcanzar el Gobierno Abierto en las municipalidades de Orotina y Abangares, así como acompañar en la ejecución. Esta implementación generará un cambio de paradigma en la administración, gradualmente cambiando la forma en que se prestan los servicios y, sobretudo, la manera en que se concibe a los actores sociales. Específicamente, pasando de ser meros receptores de bienes y servicios a ser socios estratégicos fundamentales para el alcance eficiente y efectivo de los objetivos de la municipalidad.

#### Lugar:

Cantón de Orotina, noveno cantón de la provincia de Puntarenas, Costa Rica.

Cantón de Abangares, séptimo cantón de la provincia de Guanacaste, Costa Rica.

Población: 20 341 habitantes / 18 039 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Orotina.
- Municipalidad de Abangares.
- Universidad de Costa Rica.

**Resultados (cualitativos/cuantitativos)**

Para la ejecución del Proyecto, se realizaron 6 sesiones de acompañamiento con las municipalidades de Orotina y 6 con la de Abangares, en las cuales se diseñaron e implementaron los siguientes procesos:

Con la Municipalidad de Orotina, se trabajó en el desarrollo de un protocolo de uso interno para la gestión de la información de la página web de la Municipalidad. También, se diseñó una estrategia para el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas del cantón.

A su vez, con la Municipalidad de Abangares, se diseñó y creó el Reglamento de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Abangares. También, se trabajó en desarrollar estrategias de rendición de cuentas y comunicación entre la alcaldía y la ciudadanía del Cantón de Abangares.

Con miras a la profundización de los procesos iniciados durante el proyecto, CICAP brindará apoyo continuo durante los siguientes 3 meses posteriores a la fecha de conclusión del proyecto, ya sea a través de reuniones presenciales o virtuales, como parte del proceso de acompañamiento y consolidación de las estrategias de Gobierno Abierto planteadas.

**Beneficiarios directos:** No registraron beneficiarios directos.

**Beneficiarios indirectos:** No registraron beneficiarios indirectos





# Municipalidad de Osa

## Construcción colectiva de Política y Reglamento de Participación Ciudadana para el Cantón de Osa desde la perspectiva de Gobierno Abierto – Asociación Centro Ciudadano de Estudios para una Sociedad Abierta

La Asociación Centro Ciudadano de Estudios para una Sociedad Abierta (ACCESA) es una asociación sin fines de lucro que busca fomentar la conformación de una sociedad abierta, democrática, inclusiva y diversa, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información de interés público y la participación ciudadana. ACCESA trabaja sobre acciones de incidencia política, sobre la promoción de espacios de participación efectiva y sobre el desarrollo de investigaciones y el desarrollo de herramientas innovadoras que permitan abrir, modernizar y transformar el Estado al mismo tiempo que potencian la inteligencia colectiva para incidir en la solución de los problemas comunes y mejorar la calidad de vida de las personas.

### Problemática identificada

ACCESA ha realizado una serie de investigaciones en el año 2017, que indicaron que los mecanismos de participación ciudadana con los que cuenta el municipio no funcionan de manera adecuada y no ofrecen los resultados esperados. Esto se refleja en el Índice de Gestión Municipal 2017, donde el Cantón de Osa tiene un indicador de Participación Ciudadana de 32.80, que se encuentra muy por debajo del promedio nacional (50.36). Si bien los motivos son variados, se ha identificado principalmente, carencias en la capacidad de convocatoria. Existe poca motivación para participar, por lo tanto, baja tasa de involucramiento ciudadano. Esto termina incidiendo sobre la representatividad y legitimidad de las decisiones que se toman en las sesiones participativas, y, por ende, a su vez, generando una pérdida de confianza en la ciudadanía respecto a los procesos participativos. Otro de los principales problemas identificados, es el desconocimiento que existe sobre las instancias participativas del municipio, dejando en evidencia los retos en torno a la divulgación, comunicación y acceso a la información.

### Descripción propuesta

#### Nombre:

Construcción colectiva de Política y Reglamento de Participación Ciudadana para el Cantón de Osa desde la perspectiva de Gobierno Abierto.

#### Objetivos:

Co-facilitar el proceso de construcción colectiva de la Política y el Reglamento de Participación Ciudadana, para que estos instrumentos establezcan los lineamientos que consoliden e integren la participación ciudadana en el accionar del gobierno local.

**Lugar:** Cantón de Osa, quinto cantón de la provincia de Puntarenas, Costa Rica.

**Población:** 30 472 habitantes.

**Entidades públicas involucradas:**

- Municipalidad de Osa.

## Resultados (cualitativos/cuantitativos)

El proyecto se articuló alrededor de 4 etapas:

- 1) Contextualización y diagnóstico.
- 2) Sensibilización y transferencia de herramientas y capacidades al equipo municipal y a líderes comunales sobre construcción colectiva.
- 3) Construcción colectiva de la política de participación ciudadana.
- 4) Consulta, validación y prueba de las propuestas de Política y Reglamento de Participación Ciudadana.

Para la primera etapa se hizo una revisión estadística de datos geográficos, demográficos, económicos, sociales, laborales, políticos y de gestión municipal. Se realizaron entrevistas con el alcalde de Osa, grupos focales con el equipo de Gobierno Abierto de la Municipalidad, encuestas a integrantes del Concejo Municipal y de Concejos de Distrito, entrevistas a 5 líderes comunales. Además, se analizó información municipal e investigaciones académicas internacionales sobre participación ciudadana. Esto con el fin de tener un conocimiento más profundo sobre el estado de participación ciudadana en el cantón. La segunda etapa contó con un taller de sensibilización a 11 funcionarios municipales, a 2 miembros del Concejo Municipal y a autoridades. Esto se complementó con la presentación del proyecto al Concejo Municipal, al Alcalde y a la ciudadanía, por medio de redes sociales y el sitio web de la Municipalidad. Para la tercera etapa, se realizaron 7 talleres de sensibilización sobre políticas, niveles y mecanismos de participación ciudadana, con la ciudadanía y con funcionarios de la Municipalidad. También, sirvieron para la recolección de insumos respecto a los obstáculos, problemas, necesidades, experiencias y principios sobre participación ciudadana. Paralelamente, se realizaron investigaciones bibliográficas y documentales con el fin de identificar estructura y componentes esenciales que sirvan de punto de partida para el Reglamento. Es importante destacar el fortalecimiento del vínculo con la Municipalidad de Osa, gracias al apoyo logístico brindado en la elaboración de las capacitaciones.

Para la etapa final, se presentaron las propuestas al departamento jurídico de la Municipalidad para incluir sus consideraciones y retroalimentación en la elaboración del borrador de la Política y Reglamento de Participación Ciudadana.

## Beneficiarios directos: 95

**Beneficiarios indirectos:** 30 472 habitantes del cantón.



### Historia de éxito

*“El apoyo técnico en el proceso de elaboración de la política y reglamento de participación ciudadana de ACCESA significó un desahogo en las responsabilidades del planificador que, al ser único en el departamento, constantemente está desbordado.”*

Ernesto González, Planificador Institucional.

# Multimedia



Nota, Gobierno Local



Video Concejo Municipal



Publicación informativa  
del Proyecto



Post de la Municipalidad (Facebook)



Municipalidad de Osa (Facebook)



